



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

Quadra 502 Sul, Avenida Joaquim Teotônio Segurado - Bairro Plano Direto Sul - CEP 77021-654 - Palmas - TO - www.defensoria.to.def.br

### ANEXO - LGPD

## Resumo do Incidente

O Sistema Athenas apresentou indisponibilidade de dados entre o dia 10/05/2023 e 11/05/2023 devido uma falha operacional na atualização do banco de dados.

Segundo a DTI, durante o processo de atualização, foi realizada uma cópia de segurança do banco de dados de produção. Por engano, essa cópia acabou sendo restaurada no ambiente de produção em vez do ambiente de desenvolvimento. Também segundo a DTI, a restauração do backup demorou devido ao grande volume de dados e às restrições de rede, sendo concluída somente após às 17h, quando os servidores começaram a apresentar problemas ao salvar dados no Sistema Athenas.

Em conjunto com as áreas negociais foi identificada a necessidade de indisponibilidade temporária do acesso aos dados para restauração. E após a disponibilização identificou-se o impacto em 11 registros, que foram reinsertados.

## Riscos e Impactos

### Abrangência da Exposição:

Quantidade de Titulares Afetados	2987
Categoria dos Titulares	Consumidores de Serviços (Servidores da Instituição)

Natureza dos dados Afetados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dado de comprovação de identidade oficial</li> <li>• Dado financeiro</li> <li>• Dado de geolocalização</li> <li>• Dado referente à vida sexual.</li> <li>• Outros (email, telefones, filiação, estado civil)</li> </ul>
Envolve Titulares em situação de vulnerabilidade?	Não
Existe facilidade de acesso aos dados expostos no incidente?	Não
Existe facilidade de identificação dos titulares por terceiros não autorizados?	Não
Existe potencial de ocasionar danos materiais ou morais, tais como discriminação, violação do direito à imagem e à reputação, fraudes financeiras e roubo de identidade?	Não
O incidente pode trazer consequências transfronteiriças?	Não

### **Quais as prováveis consequências do incidente de segurança para os titulares afetados?**

A indisponibilidade dos serviços e perda de dados.

### **Medidas de Segurança Tomada**

Segundo a DTI (Departamento de Tecnologia da Informação), a equipe agiu prontamente assim que o problema foi identificado. O sistema foi imediatamente retirado do ar para evitar maiores danos. Em seguida, foi realizada uma análise minuciosa dos dados entre o banco de dados afetado e o último ponto de restauração disponível.

Após consulta aos setores impactados e considerando a análise realizada, a DTI decidiu restaurar o backup do banco de dados de produção para o estado anterior ao incidente. Essa medida foi adotada com o objetivo de preservar a integridade dos dados e minimizar o impacto causado.

É importante mencionar que, durante o processo de restauração, pode ter ocorrido a perda de algumas informações recentes, uma vez que o backup utilizado era anterior ao incidente. A DTI está empenhada em mitigar quaisquer consequências negativas decorrentes dessa perda de dados e implementando medidas preventivas para evitar incidentes semelhantes no futuro.

### **Meu dado foi exposto, o que fazer?**

Caso você acredite que teve seu dado exposto neste incidente, ou teve algum prejuízo, entre em contato com a DTI, ou com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais da Instituição para orientações.



Documento assinado eletronicamente por **Lucas Ferreira Cunha, Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, em 22/05/2023, às 14:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.defensoria.to.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0762456** e o código CRC **AFF5DBE0**.