



RELATÓRIO DE GESTÃO

1º SEMESTRE DE 2019

Missão

Assegurar o acesso à justiça, integral e gratuito aos necessitados, promovendo cidadania, com atendimento humanizado e de qualidade.

Visão

Ser referência no âmbito nacional como Instituição de excelência na promoção do acesso à justiça, plenamente autônoma, de credibilidade e atuação efetiva em todo o Estado.

Valores da Defensoria Pública do Estado do Tocantins:

Comprometimento, responsabilidade e dedicação;

Valorização do potencial humano;

Respeito às pessoas e instituições;

Transparência;

Atendimento humanizado;

Prevalência do interesse público sobre o privado;

Atuação funcional com ênfase na eficiência, eficácia e efetividade.



280.390*

Atividades realizadas
pela DPE-TO no primeiro
semestre 2019.

89.063*

Atendimentos à população
hipossuficiente do Tocantins no
primeiro semestre 2019.

* Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.
Dados extraídos do Sistema Solar no dia 09/07/2019.



Esta é a quarta vez que a DPE-TO é premiada em 1º lugar no COMBRASCOM, com fotos da repórter-fotográfica Loise Maria. A fotografia, intitulada "Vidas Amontoadas", da repórter-fotográfica Loise Maria, garantiu à Defensoria Pública do Estado do Tocantins o 1º lugar na Categoria Fotografia do Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça. A imagem retrata o sistema prisional e foi feita em 2018 em Paraíso do Tocantins.

Sumário

06.....Palavra do DPG

07.....Estrutura Organizacional

10.....Nossa Gente

11.....Nossos números

12..... Atividades gerais realizadas pela DPE-TO

13..... Atendimentos realizados pela DPE-TO

14 Núcleos Especializados

15..... Atendimento da CAF e CAS

16..... Brinquedotecas

17.....Acesso à justiça e cidadania

17..... Sem a Defensoria, quem perde é quem
mais precisa

19..... Parâmetros de atendimento

21 Mês da Defensoria Pública

23..... Homenagem à Defensoria Pública

24..... Ação Social no Setor Jardim Taquari

27..... Mulheres em evidência

28..... Exposição “Desatando Nós”

29..... Mutirões

30..... LUNA – Assistente Virtual da DPE-TO

32..... Núcleos Especializados

59.....Escola Superior da Defensoria
Pública

60..... Aprimoramento e atualização cultural e
profissional

63..... Promoção do conhecimento cultural e
científico

65..... Defensoria nas Escolas

69..... Revista ADSUMUS

70..... Conselho Superior da ESDEP

71.....Conselho Superior

73.....Aperfeiçoamento da Gestão

74..... Desafio orçamentário

75..... Central de Cobrança de Honorários

77..... Planejamento Estratégico

78..... Relações Político-Institucionais

79..... Algumas parcerias firmadas

82..... Departamento de Racionalização

84..... Melhorias na estrutura e otimização de
processos administrativos

88..... Escritório de Gestão de Projetos

91 Comunicação integrada

92..... Reunião com diretores administrativos e
coordenadores

93..... Reunião com Membros da DPE-TO

94..... Defensor Público-Geral adota gabinete
na sede Anexo

95..... Coleta seletiva

96..... Valorização das Pessoas

97..... Saúde e bem-estar

98..... Portal da Informação e do
Conhecimento

99..... Alteração na Lei nº 2.252/2009

100..... Pesquisa de Percepção

101..... Regulamentação do Serviço Voluntário

103..... Revisão da legislação de pessoal

104..... Hospital de Amor

105...Comunicação Institucional

106..... Jornalismo

108..... Publicidade e redes sociais

110..... Projeto “Live DPE”

111..... Reconhecimento nacional

113...Tecnologia da Informação

114..... Compartilhamento e transferência de
tecnologia

115..... Desenvolvimento e melhorias de
Sistemas

Palavra do DPG



Fábio Monteiro dos Santos
Defensor Público-Geral
do Estado

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins apresenta o Relatório de Gestão das atividades, projetos, programas e ações relativos ao 1º semestre de 2019. Este documento compendia o que a gestão planejou e executou, ao lado de defensores públicos, servidores e colaboradores, além do apoio de instituições parceiras.

No atual contexto nacional, é de vultosa importância a busca pela continuidade do fortalecimento da Defensoria Pública em direção ao seu constante e sólido crescimento. Para tanto, são necessárias ações que extrapolem as fronteiras do mero corporativismo, reafirmando a Instituição no cumprimento de sua vocação constitucional.

A concretização da ideia de futuro é precedida pela atuação estratégica e a união de todo o corpo funcional da Instituição. Assim, todas as conquistas e avanços alcançados somente foram possíveis por meio do trabalho incansável dos defensores públicos e servidores, que têm comprovado a importância da Defensoria Pública, garantindo respeito aos direitos da população hipossuficiente, nas mais diversas áreas.

Neste 1º semestre, foram intensos os diálogos republicanos com os Poderes e Instituições do Estado. Essa aproximação reafirmou e fixou esta Defensoria Pública como partícipe efetiva no crescimento do Estado, principalmente por meio da atuação dinâmica nas discussões.

É imperioso ressaltar que a Defensoria Pública não é um grande escritório de advocacia, ela é instituição de Estado que opera além da oferta de assistência jurídica, a exemplo da execução dos diversos projetos Institucionais e da atuação dos nossos Núcleos Especializados que entre as suas atribuições ordinárias, também conscientizam e motivam a população acerca dos seus direitos dentro das suas respectivas áreas de atuação.

Ancorados nos princípios que norteiam a administração pública, desenvolvemos um trabalho ético e ininterrupto para que a Defensoria Pública-Geral continue a ser um órgão propulsor de transformações institucionais que engrandecem a Defensoria Pública e promovam uma melhor prestação de serviço à população carente do Tocantins.

Nas páginas seguintes, estão elencadas ações que têm por objetivos finais, fundamentalmente, a concretização do direito de acesso à Justiça e da efetivação de tantos outros direitos, tendo como pilares para o alcance efetivo desse instrumento de transformação social, a excelência no atendimento à população; o combate às desigualdades; o fortalecimento e a modernização da Instituição; e a valorização de seus membros e servidores.

Convido o leitor a apreciar este relatório que de forma sintética e desenvolva compila os resultados obtidos neste primeiro semestre de 2019.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Gestão Biênio 2019/2021

Defensor Público-Geral do Estado:
Fábio Monteiro dos Santos

Subdefensora Pública-Geral:
Estellamaris Postal

Superintendente de Defensores Públicos:
Murilo da Costa Machado

Corregedora-Geral:
Irisneide Ferreira dos Santos

Assessoria de Gabinete e Administração Superior

Chefe de Gabinete do Defensor Público-Geral
Débora Cristina Ferreira

Chefe da Assessoria Jurídica
do Defensor Público-Geral
Silvino Cardoso Batista

Chefe de Gabinete
da Subdefensora Pública-Geral
Ângelo José de Souza Bezerra

Chefe de Assessoria de Comunicação
Cleonice Cristiane de Oliveira

Chefe de Cerimonial e Eventos
Gean Carlo Borges Mendes

Chefe de Controle Interno
Sorlete Ribeiro Lima

Conselho Superior

Presidente: **Fábio Monteiro dos Santos**
(25/01/2019 à 25/01/2021)

Vice-Presidente: **Estellamaris Postal**
(25/01/2019 à 25/01/2021)

Corregedora-Geral: **Irisneide Ferreira dos Santos**
(07/03/2019 à 07/03/2021)

Conselheiro: **Danilo Frassetto Michelini**
(04/07/2017 à 04/07/2019)

Conselheiro: **Rubismark Saraiva Martins**
(05/12/2017 à 05/12/2019)

Conselheira: **Luciana Costa da Silva**
(05/12/2017 à 05/12/2019)

Conselheira: **Adriana Camilo dos Santos**
(04/07/2017 à 04/07/2019)

Conselheiro: **Hildebrando Carneiro de Brito**
(02/07/2018 à 02/07/2020)

Suplente: **Alexandre Augustus Lopes Elias El Zayek**
(05/12/2017 à 05/12/2019)

Suplente: **Edivan de Carvalho Miranda**
(04/07/2017 à 04/07/2019)

Suplente: **Felipe Lopes Barboza Cury**
(05/12/2017 à 05/12/2019)

Suplente: **Kênia Martins Pimenta**
(04/07/2017 à 04/07/2019)

Suplente: **Wanessa Rodrigues de Oliveira**
(05/12/2017 à 05/12/2019)

Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

Diretor
Neuton Jardim dos Santos

Coordenadores (as) dos Núcleos Especializados

NADEP - Assistência e Defesa ao Preso
Napociani Pereira Póvoa (Titular)

NDDH - Defesa dos Direitos Humanos
Carina Queiroz de Farias Vieira (Titular)
Pollyanna Águeda Procópio (Auxiliar)

DPAGRA - Defensoria Agrária
Magnus Kelly Lourenço de Medeiros (Titular)
Hud Ribeiro Silva (Auxiliar)

NUDECON - Defesa do Consumidor
Daniel Silva Gezoni (Titular)
Edivan de Carvalho Miranda (Auxiliar)

NUDEM - Defesa dos Direitos da Mulher
Franciana Di Fátima Cardoso (Titular)
Kênia Martins Pimenta (Auxiliar)

NUDECA - Direitos da Criança e Adolescente
Fabiana Razera Gonçalves (Titular)
Maurina Jácome Santana (Auxiliar)

NUSA - Defesa da Saúde
Arthur Luiz Pádua Marques (Titular)
Cleiton Martins da Silva (Auxiliar)

NUMECON - Mediação e Conciliação
Leonardo Oliveira Coelho (Coordenador Geral)

NUJURI - Tribunal do Júri
Letícia Cristina A. S. dos Santos (Titular)
Karla Letícia de Araújo Nogueira (Auxiliar)

NUAmac - Minorias e Ações Coletivas
Araguaína: **Pablo Mendonça Chaer** (Titular)
Felipe Lopes Barbosa Cury (Auxiliar)

Dianópolis: **José Raphael Silvério** (Titular)

Gurupi: **Lara Gomides de Souza** (Titular)
Leandro de Oliveira Gundim (Auxiliar)

Palmas: **Maciel Araújo Silva** (Titular)

Diretores (as) Regionais

Araguaína: **Luis da Silva Sá**

Araguatins: **Alexandre Moreira Maia**

Brasília: **Leilamar Maurílio Duarte**

Dianópolis: **Jade Sousa Miranda**

Guaraí: **Luciana Oliani Braga**

Gurupi: **Iwace Antônio Santana**

Palmas: **Leonardo Oliveira Coelho**

Paraíso do Tocantins: **Isakyana Ribeiro Brito**

Porto Nacional: **Marcello Tomáz de Souza**

Tocantinópolis: **Dianslei Gonçalves Santana**

Superintendência de Administração e Finanças

Superintendente de Administração e Finanças
Francisco Carlos Gois Nonato

Diretora de Administração
Jayra Vieira Reis de Sousa Santiago

Diretor Financeiro
Eduardo Pável Rosa

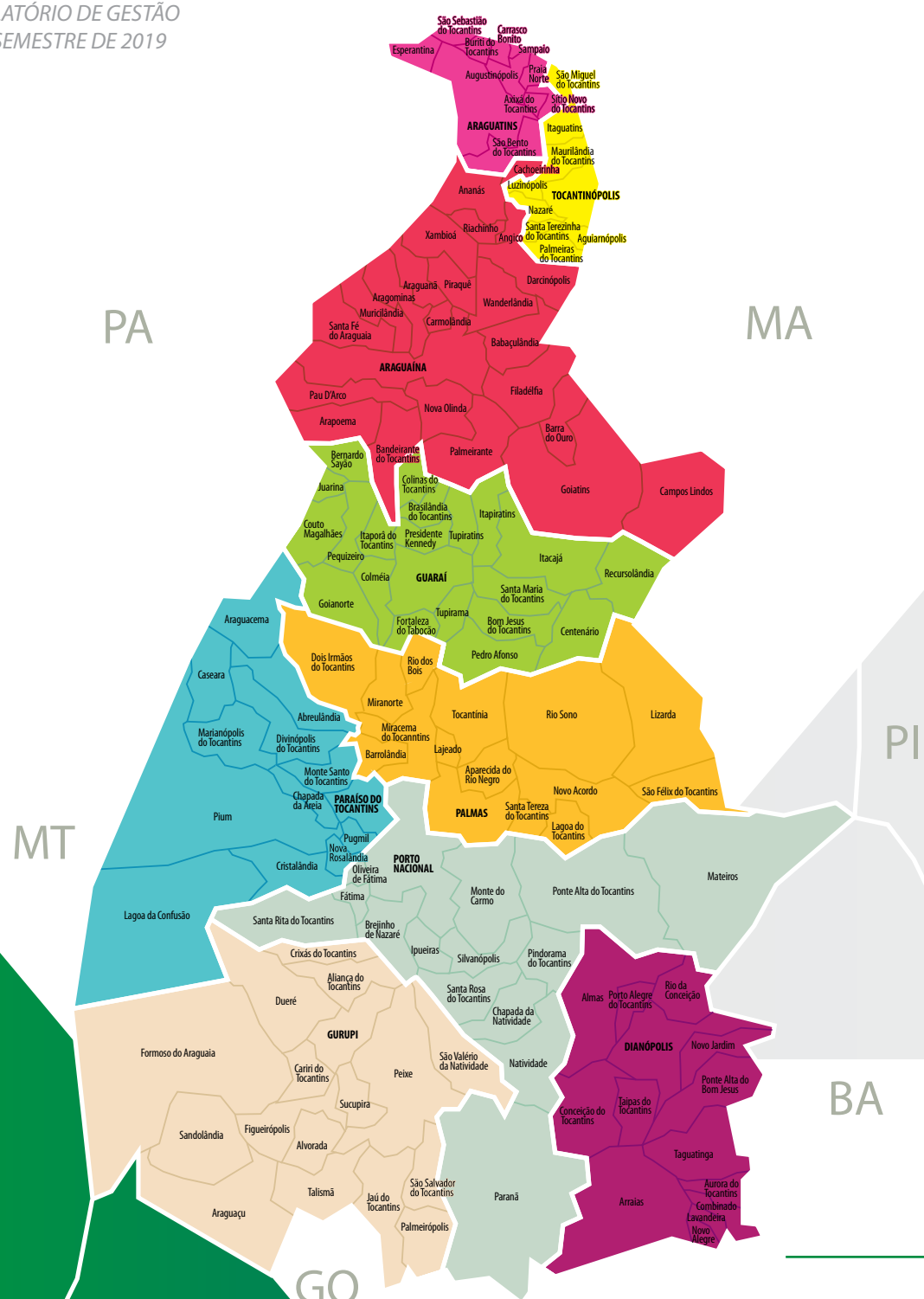
Diretor de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento
Rômulo Dias de Araújo

Diretora Jurídica
Naymara Leite Coelho

Diretor de Planejamento, Orçamento e Projetos
Cléia Azevedo Glória

Diretor de Tecnologia da Informação
Luiz Philipe Azevedo Dias

Presidente da Comissão Permanente de Licitação
Andreia Machado Ribeiro Silva



A Defensoria Pública tem sedes em 42 comarcas do Tocantins, sendo organizadas em nove Núcleos Regionais:

Araguaína, Araguatins, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Palmas, Paraíso do Tocantins, Porto Nacional e Tocantinópolis; além do Núcleo Regional de Brasília.

NOSSA GENTE

110 Defensores(as) Públicos(as)

645 Servidores(as)

102 Voluntários(as)

170 Estagiários(as)

1.027 *

*peças construindo diariamente
uma Defensoria Pública forte,
atuante e humanizada.*

*Fonte: Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento. Referência: 01/07/2019



GUICHÊ
PREFERENCIAL

19

**NOSSOS
NÚMEROS**

Atividades gerais realizadas pela DPE-TO

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NÚCLEOS REGIONAIS DA DEFENSORIA PÚBLICA - JANEIRO A JUNHO			
NÚCLEOS REGIONAIS	2017 JAN A JUN	2018 JAN A JUN	2019 JAN A JUN
Araguaína	38.949	44.807	45.936
Araguatins	12.327	11.702	12.800
Dianópolis	19.483	20.099	19.446
Guaraí	20.709	24.204	23.447
Gurupi	40.726	44.635	39.264
Palmas	59.441	71.705	75.767
Paraíso	14.292	17.298	18.253
Porto Nacional	15.399	15.884	15.979
Tocantinópolis	7.265	7.340	6.201
TOTAL	228.591	257.674	257.093
Demais Atividades da Defensoria Pública			
*Classe Especial	14.304	15.308	15.039
Equipe Multidisciplinar	4.423	6.555	6.625
Pedagogia-Brinquedoteca	1.667	1.621	1.633
SUBTOTAL	20.394	23.484	23.297
TOTAL GERAL	248.985	281.158	280.390

* Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.

Referências: Todos os dados referentes aos anos de 2017 e 2018 que contêm neste relatório foram extraídos do Sistema SOLAR no dia 14/06/2019.

Referentes a 2019 foram extraídos no dia 09/07/2019.

ATIVIDADES POR ÁREA - JANEIRO A JUNHO			
ÁREA	2017 JAN A JUN	2018 2018	2019 JAN A JUN
Cível	28.654	29.409	34.945
Contadoria *	0	84	178
Criminal	48.544	54.794	56.357
Diligências *	1	2.734	3.419
Direitos humanos	17	159	170
Execução penal	13.402	16.498	12.223
Família	93.801	104.012	101.432
Fazenda pública e registros públicos	17.745	21.199	22.836
Infância e juventude	8.883	9.599	8.646
Juizado especial cível	9.966	10.238	9.304
Juizado especial criminal	4.807	5.861	4.171
Multidisciplinar *	869	1.002	905
Outras**	0	0	45
Precatória	1.902	2.085	2.462
TOTAL GERAL	228.591	257.674	257.093

* Esses dados só começaram a ser inseridos no SOLAR no ano de 2017.

** Esses dados só começaram a ser inseridos no SOLAR no ano de 2019.

Crescimento de **29%** nas atividades na área de **Fazenda Pública e Registros Públicos** entre 2017 e 2019. O mesmo índice de crescimento também foi alcançado referente às atividades na **área de Precatória**; e ainda crescimento de **22%** na **área Cível**.

Atendimentos realizados pela DPE-TO

Mesmo com o cenário orçamentário e as dificuldades enfrentadas neste primeiro semestre, a DPE-TO conseguiu manter a média de atividades com crescimento no número de atendimentos.

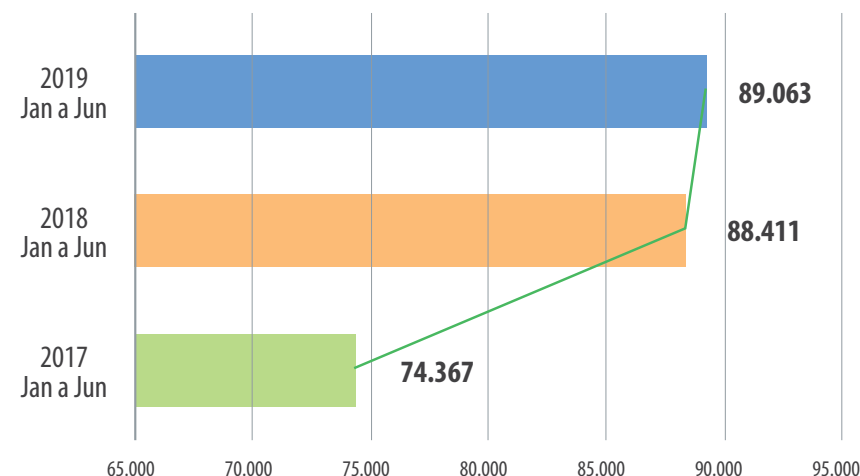


Crescimento de 19,8% dos atendimentos em um comparativo entre os anos de 2017 a 2019

COMPARATIVO	CRESCIMENTO %
2017 - 2018	18,9%
2018 - 2019	0,7%
2017 - 2019	19,8%

ATENDIMENTOS DPE-TO JANEIRO A JUNHO			
CATEGORIA / MÊS	2017 JAN A JUN	2018 JAN A JUN	2019 JAN A JUN
Inicial	30.724	30.537	27.821
Retorno	32.008	38.793	40.356
Apoio	942	3.966	4.813
Visita ao Preso	2.809	5.287	5.676
Encaminhamento	7.884	9.828	10.397
TOTAL GERAL	74.367	88.411	89.063

Crescimento dos atendimentos*



* Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.

Referências: Todos os dados referentes aos anos de 2017 e 2018 que contêm neste relatório foram extraídos do Sistema SOLAR no dia 14/06/2019.

Referentes a 2019 foram extraídos no dia 09/07/2019.

Núcleos Especializados

QUANTITATIVO DE ATIVIDADES DOS NÚCLEOS ESPECIALIZADOS		
NÚCLEOS ESPECIALIZADOS	2018 Jan a Jun	2019 Jan a Jun
DPAGRA	424	826
NADEP	344	812
NDDH	360	437
NUDECA	613	539
NUDECON	496	968
NUDEM	187	1.163
NUJURI	800	778
NUSA	365	399
NUAMAC ARAGUAÍNA	370	617
NUAMAC DIANÓPOLIS	250	470
NUAMAC GURUPI	444	644
NUAMAC PALMAS	208	316
TOTAL GERAL	4.861	7.969

NUMECONs	
2018 - Jan a Jun	2019 - Jan a Jun
9.503	9.164

As atividades dos Núcleos Especializados tiveram um **crescimento de 63,9 % em 2019** comparado ao mesmo período de 2018.

“Era muito estranho ser chamada assim, nunca gostei. Todo vez que tinha chamada na sala de aula, eu já ficava apreensiva porque sabia que ia passar vergonha. Agora estou muito feliz porque o meu nome social reforça, ainda mais, a minha identidade”,



Roberta Pereira Soares da Silva, 34 anos, é transexual e, após atuação da DPE-TO, conseguiu o direito de ter seu nome alterado nos documentos de identificação da escola onde faz curso Técnico em Enfermagem.

* Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.
Referências: Todos os dados referentes ao ano de 2018 que contêm neste relatório foram extraídos do Sistema SOLAR no dia 14/06/2019. Referentes a 2019 foram extraídos no dia 09/07/2019.

Atendimento da CAF e CAS

Atualmente, a DPE-TO possui duas Centrais de Atendimento de Família - CAF, localizadas nas regionais de Palmas e Araguaína, as quais atuam em processos iniciais na área familiar pela parte requerente

Já a Central de Atendimento da Saúde - CAS funciona na Regional de Palmas e atua, judicial e extrajudicialmente, em demandas relativas à saúde em desfavor do Estado ou ente privado.



DEFENSORIA		DIRETORIA	2017 JAN A JUN	2018 JAN A JUN	2019 JAN A JUN
CAF	Central de Atendimento de Família (CAF) – Araguaína*	Araguaína	-	2.304	1.993
	29ª Defensoria Pública de Palmas / Central de Atendimento de Família (CAF)	Palmas	2.632	3.348	4.454
CAS	30ª Defensoria Pública de Palmas / Central de Atendimento da Saúde - CAS	Palmas	1.302	1.854	2.295
TOTAL			3.934	7.506	8.742



No mesmo período dos anos de 2017 a 2019 houve um **crescimento de 122%**

* A CAF de Araguaína foi implantada a partir de dezembro de 2017.

Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.

Referências: Todos os dados referentes ao ano de 2018 que contêm neste relatório foram extraídos do Sistema SOLAR no dia 14/06/2019. Referentes a 2019 foram extraídos no dia 09/07/2019.

Brinquedotecas

1.633 crianças atendidas nas Brinquedotecas da DPE-TO
Tempo médio de permanência 1 hora e 25 minutos

A Brinquedoteca é um espaço reservado, com uma profissional pedagoga, para atender às crianças no momento em que seus pais ou responsáveis estão sendo atendidos na Defensoria Pública. Todas as sedes das Diretorias Regionais possuem Brinquedotecas.

Das 1.633 crianças atendidas nas Brinquedotecas da DPE-TO neste primeiro semestre, 1.444 eram maiores de dois anos. O tempo de permanência médio é de 1 hora e 25 minutos, e a principal área demandada pelas crianças ali atendidas é Família.



JANEIRO A JUNHO DE 2019		1.633
IDADE		
Maior de 2 anos	1.444	
Menor de 2 anos	189	
SEXO		
Feminino	920	
Masculino	713	
FREQUENTA A ESCOLA		
Sim	1.188	
Não	445	

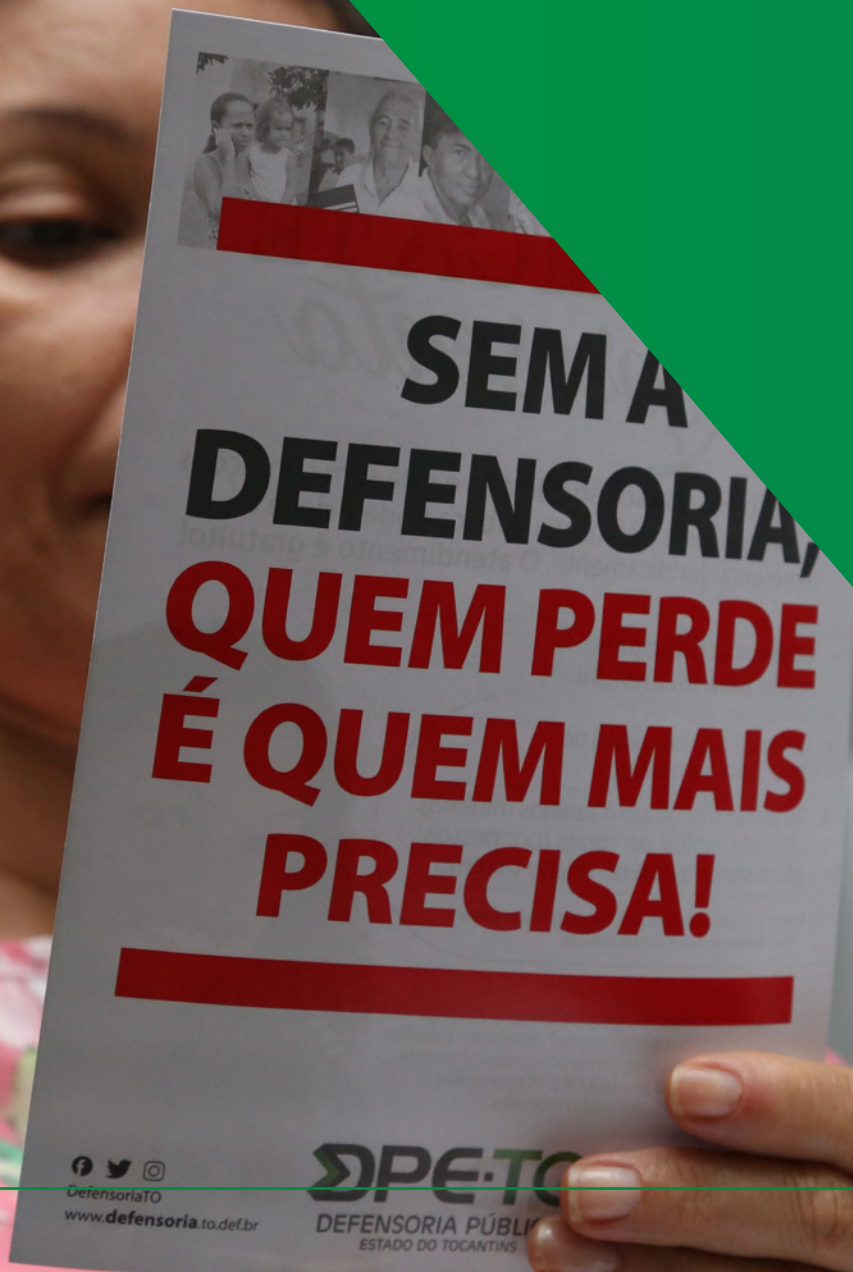
Fonte: Corregedoria Geral da DPE-TO / Setor de Estatística.



ACESSO À JUSTIÇA E CIDADANIA

Mais do que assegurar o acesso à justiça integral e gratuito às pessoas em situação de vulnerabilidade e que não podem arcar com os custos de assistência jurídica, a Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) também atua para promover cidadania em diversos espaços sociais. Para além do atendimento realizado nas dependências da instituição, nossa atuação vai “além muros” e ao encontro dos necessitados onde eles estão. A seguir, apresentamos um balanço da atuação defensorial de norte a sul do Tocantins, durante o primeiro semestre de 2019.

81,6% das pessoas
atendidas na
DPE-TO têm renda individual
de zero a um salário mínimo



Essencial à função jurisdicional do Estado, a Defensoria Pública existe para quem mais precisa, pois sua missão é assegurar assistência jurídica integral e gratuita às pessoas que não têm condições para arcar com esses custos ou estão em situação de vulnerabilidade.

Na Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) é a Resolução nº 170/2018, do Conselho Superior da Defensoria Pública (CSDP), que define os parâmetros para atendimento na Instituição.

Dados fornecidos pela Corregedoria Geral mostram que, no primeiro semestre, 34.770 pessoas foram atendidas pela DPE-TO, sendo que 81,6% delas possuem renda individual de zero a um salário mínimo, ou seja, vivem, mensalmente, com no máximo, R\$ 998,00. Já a renda familiar de 49,5% desses assistidos é também de zero a meio salário mínimo.

Das pessoas assistidas, 35,1% têm até dois filhos, e 24,1% têm de três a cinco filhos. A maioria são mulheres (51%), e pessoas pardas (51,7%). Quanto à escolaridade, 23,5% completaram o ensino médio e 30,5% possuem o ensino fundamental incompleto.

Também é possível identificar que 35,5% das pessoas atendidas não têm imóvel próprio, residindo em imóveis alugados, cedidos ou advindos de programas habitacionais.

Esses dados, que expõem uma análise socioeconômica das pessoas atendidas pela DPE-TO, indicam o perfil dos assistidos e demonstram que a Instituição serve às pessoas que mais precisam.



“A partir do momento que a gente foi retirado da área que morava, a gente pensou que estava desamparado, que não tinha ninguém para nos ajudar. Mas agora, vendo esta ação da Defensoria, a gente não se sente mais só na luta e fica mais esperançoso. Que fique claro: independentemente de indenização, o que mais a gente quer é voltar para a nossa terra, de onde a gente tirava o nosso sustento. E é muito bom que a gente pode contar com a Defensoria nesta luta”.

Paulo Ricardo Pereira de Sousa, um dos coordenadores do Acampamento Taboca, localizado em Babaçulândia.

Parâmetros de Atendimento

Divulgação dos parâmetros de atendimento na DPE-TO ganha força em Palmas e no interior

A Resolução nº 170/2018 do Conselho Superior da Defensoria Pública foi editada em março de 2018, atualizando os parâmetros para atendimento na DPE-TO. Esses critérios e a importância da Instituição para que todos e todas tenham acesso à Justiça foram reforçados em diversas atividades realizadas nas sedes das Diretorias Regionais, em março de 2019. Aproximadamente 1,2 mil pessoas participaram das palestras, ministradas por defensoras, defensores e servidores.

Pessoas com renda mensal individual de até 2,5 salários mínimos, renda familiar de até quatro salários mínimos ou renda familiar *per capita* (por pessoa) não superior a 80% do salário mínimo podem

ser atendidas pela Instituição, conforme a Resolução nº 170/2018. Casos de vulnerabilidade também são previstos para atendimentos, a exemplo de mulheres, crianças e idosos vítimas de violência, comunidades que vivem isoladas, entre outros casos.

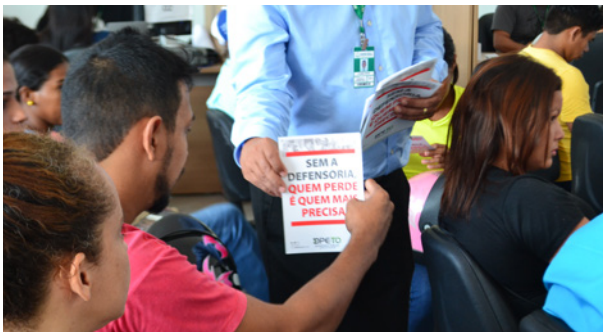
Os parâmetros para atendimento na DPE-TO inovaram com o controle social (Artigo 24 da Resolução nº 170/2018). Com essa ferramenta, caso uma pessoa atendida pela Defensoria Pública não esteja de acordo com os critérios estabelecidos, qualquer cidadão pode questionar. Para isso, basta procurar uma das Diretorias Regionais da DPE-TO.



Crêterios de atendimento

A discussão em torno de quem pode ser atendido na Instituição é importante porque define um padrão para atendimentos – padrão este cuja aplicabilidade é uma determinação da Administração Superior.

“Sem a Defensoria, quem perde é quem mais precisa”
foi o tema das atividades da DPE-TO com mais de 1,2 mil pessoas em todo o Estado



Assim, os profissionais da DPE-TO realizaram mobilizações com pessoas assistidas a fim de explicar a elas sobre os critérios de atendimento. Com isso, elas se tornaram multiplicadoras dos critérios de atendimento e, sobretudo, da importância do fortalecimento da Defensoria para que a Instituição possa continuar prestando o serviço público de assistência jurídica a quem não tem condições financeiras ou esteja em situação de necessidade.

As ações aconteceram em todas as Regionais: Araguaína, Araguatins, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Palmas, Paraíso do Tocantins, Porto Nacional e Tocantinópolis.

Mês da Defensoria Pública

A programação realizada pela DPE-TO em referência ao Dia Nacional da Defensoria Pública e ao Dia das Defensoras e Defensores Públicos – data celebrada anualmente em 19 de maio – reuniu atividades que proporcionaram uma aproximação ainda maior entre a Instituição e as pessoas assistidas. Essa proximidade foi um dos focos das atividades, que se concentraram no período de 11 a 17 de maio.

Atividades do Mês da Defensoria aproximaram ainda mais a Instituição de quem mais precisa





Em todo o Tocantins

55 ações realizadas em municípios de todas as regiões do Estado: Palmas, Araguaína, Araguaatins, Augustinópolis, Axixá, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Lajeado, Miracema, Novo Acordo, Paraíso do Tocantins, Pedro Afonso, Porto Nacional, Talismã e Tocantinópolis.



Homenagem à Defensoria Pública

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) foi homenageada pelos deputados estaduais em sessão solene realizada na Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins (ALTO). Membros, servidores, representantes de movimentos sociais e parceiros da Instituição estiveram presentes para expressar deferência aos 15 anos de autonomia da Defensoria no Estado, relembrando na história, atuação e prestação de serviços.

Autor do requerimento que propôs a solenidade, o presidente da AL, deputado Antônio Andrade, ressaltou o fortalecimento da Instituição desde a sua instalação. Também fizeram o uso da palavra, em homenagem à Defensoria Pública, as deputadas Amália Santana, Claudia Lélis, Valderéz Castelo Branco e Vanda Monteiro, e os deputados Elenil

da Penha e Léo Barbosa. Todos falaram positivamente sobre os serviços prestados pela Instituição.

A sessão solene fez parte da programação da DPE-TO, que no mês de Maio celebra o Dia da Defensoria e o Dia das Defensoras e Defensores Públicos, datas comemoradas a cada dia 19 de maio.



Ação Social no Setor Jardim Taquari

A abertura da Semana da Defensoria no Tocantins aconteceu no setor Jardim Taquari, região Sul de Palmas, com uma

grande ação promovida pela DPE-TO e dezenas de instituições, entidades e empresas parceiras.



*Abertura da Semana
da Defensoria no
Setor Taquari*

**185 cestas básicas, mais
de 1.000 atendimentos,
assistência jurídica gratuita,
cidadania para
todos e todas**

Todas as pessoas que estiveram na ação no Taquari trabalharam de forma voluntária.

Sediadas na Escola Estadual Escola Maria dos Reis Alves Barros, cerca de 30 atividades foram oferecidas a mais de 1.000 pessoas com perfil de hipossuficiência. A variedade das atividades oferecidas, o atendimento humanizado e a qualidade dos serviços prestados foram as marcas da ação.



Atividades oferecidas

Atendimentos jurídicos gratuitos feitos por defensoras e defensores públicos com o apoio de servidores e servidoras da Defensoria; orientações de saúde; serviços médicos e odontológicos; emissão de Cadastro de Pessoa Física (CPF); corte de cabelo; palestras sobre direitos da mulher; brincadeiras para as crianças; atividades de lazer para públicos de todas as idades; informações sobre direitos e cidadania; exames de DNA gratuitos; e doação de cestas básicas que foram montadas por meio de doações de alimentos.

Entrega de documentos e exames

Em junho, foram entregues os documentos, como Cadastro de Pessoa Física (CPF), e os exames preventivos do colo de útero e de próstata aos participantes da ação realizada no setor Jardim Taquari. Foram 82 CPFs e 32 exames de prevenção. A entrega foi feita pela Equipe Multidisciplinar da DPE em Palmas, com apoio da equipe do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do Jardim Taquari.



“Foi perfeito pra mim, eu já estava planejando emitir o CPF, mas já imaginava a dificuldade de ter que ir com todas elas fazer o documento. Neste sentido, surgiu a oportunidade da Defensoria, que ajudou bastante, tanto no trabalho e tempo, quanto no lado financeiro”,

Francisca Adriana da Silva Madeira esteve no CRAS para buscar o CPF de suas filhas.

FIQUE SABENDO!

Uma ação que será programa

Por determinação da Administração Superior, ações como a realizada no setor Jardim Taquari serão permanentes e vão integrar um programa da Defensoria Pública que levará atendimentos jurídicos e outros serviços para comunidades com perfil de hipossuficiência, ampliando o acesso de mais pessoas a atividades de cultura e lazer, cidadania e, sobretudo, acesso à Justiça.

“Eu acho muito importante, algo que eu jamais tinha visto, estou muito feliz. Fiz o exame e com fé em Deus vai dar tudo certo”,



Sebastião Soares da Silva, de 72 anos.

Mulheres em evidência

“Em defesa delas: defensoras e defensores públicos pela garantia dos direitos das mulheres”, tema da campanha nacional da Associação das Defensoras e Defensores Públicos (Anadep), foi a temática abordada na maioria das atividades realizadas durante o mês de maio.

Em defesa delas

Em todo o Estado, pelo menos 55 ações foram realizadas pela Defensoria Pública em Palmas e em outros 15 municípios: Araguaína, Araguatins, Augustinópolis, Axixá, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Lajeado, Miracema, Novo Acordo, Paraíso do Tocantins, Pedro Afonso, Porto Nacional, Talismã e Tocantinópolis.

Entre as ações, foram realizadas palestras em escolas, Centros de Referência em Assistência Social (Cras), com pessoas assistidas e com a comunidade em geral.



EM DEFESA DELAS: DEFENSORAS E DEFENSORES PÚBLICOS PELA GARANTIA DOS DIREITOS DAS MULHERES.

EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA

Desatando nós

Na Capital, um dos destaques foi a abertura da exposição fotográfica “Desatando Nós”, que chamou a atenção para casos de violência doméstica, a atuação do Núcleo Especializado em Defesa dos Direitos da Mulher (Nudem) da Defensoria e a importância da rede de proteção às vítimas.

Com fotos de Loise Maria, da equipe da Comunicação da DPE-TO, e supervisionada pela coordenadora do Nudem, defensora pública Franciana Di Fátima Cardoso, a Exposição apresenta cinco mulheres assistidas pela Defensoria que superaram, com o apoio da Instituição, situações de violência doméstica.

No primeiro semestre a “Desatando Nós” esteve no Capim Dourado Shopping, Assembleia Legislativa, UFT campus Miracema e Movimento Pela Vida, em Taquaruçu.

A exposição conta com a parceria do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) de Palmas e com o apoio do Capim Dourado Shopping e do Lady Lord Cabeleireiros e Estética.



Mutirões

DPE-TO participa de mutirões em Axixá do Tocantins e Palmas

A DPE-TO, por meio da atuação dos defensores públicos Alexandre Moreira Maia, Eliel Luiz de Macedo e Rubismark Saraiva Martins, participou, na Comarca de Axixá, de um mutirão de audiências em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins (TJ-TO) e o Ministério Público do Estado do Tocantins (MPE-TO). O município de Axixá do Tocantins está distante 600 km de Palmas.

O mutirão, que aconteceu no período de 06 a 10 de maio, foi desenvolvido e coordenado pelo Poder Judiciário, por meio do Núcleo de Apoio às Comarcas (NACOM). Além da DPE-TO e do MPE-TO também foram parceiros da ação as Polícias Civil e Militar tocantinenses.

Já em Palmas, a Defensoria Pública participou do mutirão social realizado no

setor Lago Norte, por meio do projeto Casa da Amizade, fruto da parceria entre a Associação Beneficente Amigos Solidários (Abas), a empresa Vigimed, a Segunda Igreja Batista de Palmas (Sibapa) e a Igreja Batista no Lago Norte.

O mutirão aconteceu no dia 15 de junho e contou com atendimentos médicos, odontológicos, exames laboratoriais e serviços de cabeleireiros, manicures, maquiagem, além de um bazar e recreação infantil. Coube à DPE-TO, por meio do Núcleo de Assistência e Defesa do Preso (NADEP), representada pela coordenadora do Núcleo, Napociani Pereira Póvoa, auxiliada por uma equipe de servidores e estagiários da DPE-TO, realizar o acolhimento de casos que envolviam assistência e orientações jurídicas.



LUNA Assistente Virtual da DPE-TO

Desenvolvida pela Diretoria de Tecnologia da Informação da Defensoria com inteligência artificial, a assistente virtual LUNA atende às pessoas por meio de mensagens privadas na plataforma do Facebook (<https://m.me/DefensoriaTO>). A assistente funciona de forma eletrônica e *on-line* no formato 24X7: 24 horas por dia, sete dias por semana.



www.facebook.com/defensoriato

DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

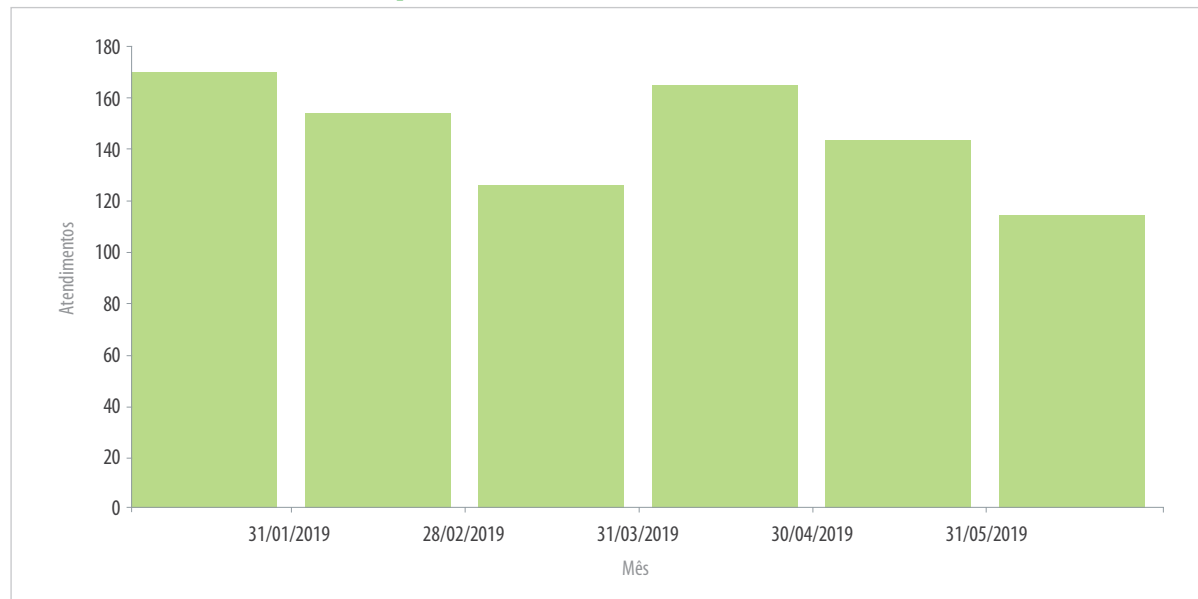
LUNA

875
atendimentos

16.964
mensagens trocadas
em seis meses

Do dia 01/01/2019 até o dia 30/06/2019, LUNA realizou 875 atendimentos, com destaques para o mês de janeiro, com um total de 170 e abril com 165 atendimentos. A média é de 145 atendimentos por mês.

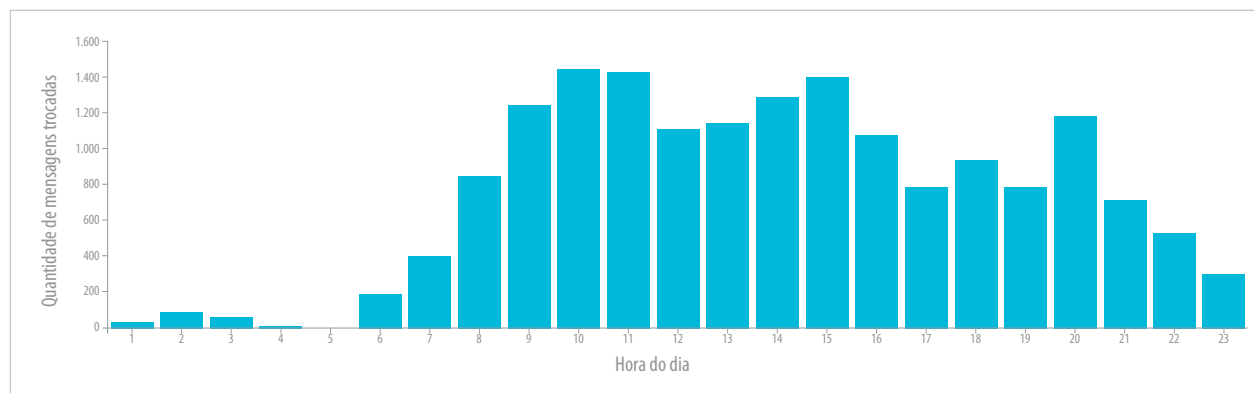
Luna - Atendimentos por mês



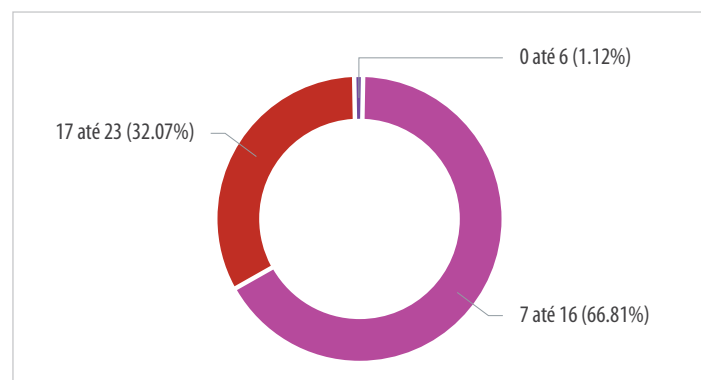
DPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS

No mesmo período, a assistente virtual trocou 16.964 mensagens, sendo abril o mês com maior número de mensagens, 3.477 no total. Os horários com maior

números de interações foram 10h e 11h da manhã, com cerca de 1.440 mensagens e às 20h da noite, com 1.400.



Uma curiosidade é que um terço das mensagens trocadas com a LUNA ocorre fora do horário de expediente (das 17h às 6h).



Como funciona

Após o primeiro atendimento na Defensoria – que deve ser presencial –, a pessoa assistida vai receber o número do atendimento. Esse número é necessário para a identificação do assistido pela assistente virtual. As informações prestadas são extraídas do programa Solução Avançada em Atendimento de Referência (SOLAR).

LUNA realiza, inicialmente, marcação de retornos no atendimento. Uma funcionalidade implementada neste semestre foi a consulta a processos vinculados ao atendimento.

NÚCLEOS ESPECIALIZADOS

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins conta com Núcleos Especializados, de natureza permanente, que atuam prestando suporte e auxílio no desempenho da atividade funcional dos(as) Defensores(as) Públicos(as), são eles: DPAGRA - Núcleo da Defensoria Pública Agrária; NADEP - de Assistência e Defesa ao Preso; NDDH - de Defesa dos Direitos

Humanos; NUDECA - de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente; NUDEM - de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher; NUDECON - de Defesa do Consumidor; NUMECON - Mediação e Conciliação; NUAMAC - Aplicado das Minorias e Ações Coletivas em Araguaína, Gurupi, Dianópolis e Palmas; NUJURI - Tribunal do Júri; NUSA - de Defesa da Saúde.



“É muito importante a ajuda da Defensoria; toda vez que eu procurei por ela eu recebi apoio e fui muito bem recebida. Estou confiante que com este apoio a nossa associação vai conseguir o que precisa para se manter trabalhando com a dignidade que merecemos”,

Maria Alci Oliveira da Silva, conhecida como Dona Nêga, presidenta da Associação das Quebradeiras de Coco Babaçu de Augustinópolis.

DPAGRA - NÚCLEO DA DEFENSORIA PÚBLICA AGRÁRIA

Tem como missão primordial a atuação especializada na área do direito agrário; entre outras atribuições.

DPAGRA	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	424	826



Atendimentos Coletivos

Atendimento *in loco* a 60 pessoas das famílias posseiras da Comunidade Taboca, em Babaçulândia, região do Bico do Papagaio, em parceria com o Nuamac Araguaína; atendimento no Acampamento Padre Josimo, em Carrasco Bonito, no Bico do Papagaio, com a participação de 40 pessoas; atendimento coletivo *in loco* no Acampamento Paulo Freire, na zona rural de Sampaio, com a participação de 80 pessoas; atendimento em Augustinópolis às famílias posseiras do Acampamento Dez e da Associação das Quebradeiras de coco; atendimento às lideranças indígenas da etnia Krahô na sede da DPE-TO.

Quilombolas

Protocolo de réplica na Ação Civil Pública para a construção de ponte de acesso para a comunidade quilombola Boa Esperança; Reunião com o Ministério Público Federal, para tratar sobre os Cadastros

Ambientais Rurais (CAR) das comunidades; Reunião com as lideranças da COE-QTO e APATO para tratar de demandas das comunidades; Reunião no Fórum de Miranorte com o Ministério Público Federal, para tratar sobre as demandas da comunidade tradicional da Fazenda Pé do Morro.

Reuniões

Com as lideranças do MST para tratar de demandas dos acampamentos Dom Celso (Porto Nacional), Olga Benário (Taboão) e São Tomaz (Santa Rita), Clodomir Santos de Moraes (Ipueiras), bem como tratar sobre a Resolução nº 170; Com representantes da Comissão Pastoral da Terra para tratar sobre os conflitos agrários no Estado; Com lideranças do Movimento dos Atingidos por Barragem.



Suspensão de reintegração de posse

Suspensão de reintegração de posse, com uma decisão favorável à liminar em agravo de instrumento em 14 de junho, em defesa das famílias integrantes do Movimento Sem-Terra (MST) e da Associação das Quebradeiras de Coco de Augustinópolis, localizado a 636 km de Palmas, na região do Bico do Papagaio do Estado. Os assistidos ocupam a área da Fazenda Santa Rosa, em um assentamento chamado de Povoado 10, às margens da TO entre Augustinópolis e São Sebastião.

NADEP – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA E DEFESA AO PRESO

Trabalha no fortalecimento da DPE-TO nas políticas de atendimento e defesa aos presos; entre outras atribuições.

NADEP	JAN A JUN 2018	JAN A JUN 2019
Atividades	344	812





Protocolo de 08 ações judiciais

Entre mandados de segurança, pedidos de providências, desvios de execução e reclamação constitucional acerca de assistência à saúde, assistência material, assistência religiosa, redução progressiva de número de presos entre outros;

Realização de eventos

I Encontro com a família da pessoa presa: em Palmas, com o objetivo de aproximar a Defensoria Pública dos familiares dos reeducandos do sistema prisional, com cerca de 40 participantes;



Palestra na Unidade Prisional Feminina de Palmas sobre “Comunicação Positiva e Transformação da Realidade”, em parceria com o NDDH, com a participação de 29 mulheres;

Realização de quatro palestras nas Unidades Prisionais Femininas de Palmas (regime fechado e regime semiaberto) e na Cadeia Pública de Lajeado, dia da beleza na Unidade Prisional Feminina e na Unidade de Regime Semiaberto de Palmas, com foco na autoestima feminina e homenagem ao dia das mães. As atividades foram alusivas ao Mês da Defensoria e à campanha nacional “Em defesa delas”.



- Tema: “Reprogramação de Crenças”, com a participação de 26 mulheres presas nas Unidades Prisionais Femininas de Lajeado do Tocantins e Palmas;
- Tema: “O Trabalho como uma das principais ferramentas de reintegração social”, com a participação de 12 mulheres recolhidas na Unidade Prisional Feminina de Palmas;
- Tema: “Empoderamento feminino e autoestima”, com a participação de 11 mulheres presas na Unidade de Regime Semiaberto Feminina de Palmas.

NDDH – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS

Tem como missão primordial prestar suporte e auxílio nas demandas relacionadas, direta ou indiretamente, à violação das normas asseguradoras dos Direitos Humanos; entre outras atribuições.

NDDH	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	360	437



Reuniões de Conselhos de Direitos

Participação em 09 reuniões ordinárias de Conselho Estadual de Direitos. Integra efetivamente 05 colegiados, quais sejam: Conselho Estadual de Defesa dos Direitos Humanos; Comitê Estadual de Educação em Direitos Humanos; Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial; Comitê Estadual de Respeito à Diversidade Religiosa e Comissão Estadual de Erradicação do Trabalho Escravo.



Reuniões Oficiais

Participação em 25 reuniões oficiais em mais de 20 instituições estaduais e municipais, além de reuniões internas com outros setores da Defensoria Pública.

Orientações jurídicas individuais

28 assistidos, 03 comarcas atendidas.

Promoção de Eventos

07 eventos realizados que culminaram em 14 atividades (reuniões e palestras), 02 municípios contemplados, 09 facilitadores, 206 ouvintes participantes no período.

Parcerias internas:

NUDEM, NADEP e ESDEP;

Parcerias externas:

FEBRACIS, DPU/TO, DPU (Recife), DPE/SP.

Realização de Ações de Projetos

553 participantes

Projeto “Defensores da Cidadania”

423 ouvintes

Objetivo: contribuir para a promoção dos direitos humanos, com especial ênfase para a sensibilização e conscientização.

Alcance: 07 ações realizadas que culminaram em atividades como: palestras, dinâmica, rodas de conversa e simulação da ONU, 03 municípios contemplados, 6 facilitadoras, 423 ouvintes participantes no período.

Temáticas abordadas: Direitos Humanos; Direitos das Mulheres, Movimentos Feministas e mulheres negras; entre outros.

Parcerias internas: DP de Porto Nacional e NUDEM;

Parcerias externas: Patrulha Maria da Penha e Colégio da Polícia Militar – Unidade II.

Uma das ações do Projeto foi a Sessão Simulada do Conselho de Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas, com a participação de cerca de 100 estudantes do Colégio Militar II de Palmas. Um dos objetivos do evento foi introduzir uma cultura de simulações e ampliar o exercício do estudo de práticas diplomáticas no Tocantins, com vistas a desenvolver habilidades de pesquisa, contextualização de temas e promover uma melhora da retórica, capacidade deliberativa e trabalho em conjunto.



Projeto Cine Defensoria

110 participantes



Objetivo: integrar entretenimento, reflexão e temas relacionados aos direitos humanos.

Alcance: 02 ações realizadas, 2 municípios contemplados, 7 facilitadores, 110 ouvintes participantes no período.

Filmes exibidos: “O Filho Uruguaio”, em Araguaína; “Vida Maria”, em Novo Acordo.

Parcerias internas: DP de Novo Acordo e 1ª DP de Araguaína;

Parcerias externas: SESC, IBDFAM e Diretoria do Fórum de Novo Acordo.

Projeto Defensoria na Aldeia

21 orientações (individuais e coletiva)



Objetivo: garantir assistência jurídica integral, gratuita e de qualidade à população indígena que resida em locais distantes das sedes da Defensoria Pública.

Alcance: 1 Aldeia, 1 ação, 2 municípios (Goiatins e Itacajá), 20 orientações jurídicas aos assistidos da Aldeia Pedra Branca e 1 reunião com Caciques Krahô.

Parcerias internas: DP de Itacajá e DP de Goiatins;

Parcerias externas: Gabinete da Senadora Kátia Abreu e SENAR.

NUDEM – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA MULHER

Prestar a assistência jurídica às vítimas de violência doméstica e familiar; entre outras atribuições.

NUDEM	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	187	1.163



Fórum

I Fórum Interinstitucional: Equidade de Gênero e Violência Institucional Contra a Mulher, com representantes do Ministério Público Estadual, além de diversas líderes de movimentos e entidades para discutir sobre o tema. Participação de 93 pessoas.

Exposição

Mostra Fotográfica "Desatando Nós" da Defensoria Pública apresenta mulheres assistidas que venceram a violência doméstica. A exposição estreou no Capim Dourado Shopping, em Palmas, e já circulou pela Assembleia Legislativa do Tocantins, Movimentos Pela Vida em Taquaruçu, e no campus da UFT em Miracema.



Reuniões

Com representantes dos Movimentos Feministas; integrantes da rede de proteção às mulheres; com o Núcleo de Vigilância e Prevenção de Violências e Acidentes, Promoção da Saúde e Cultura de Paz (NUPAV); reuniões internas e também do Condege.

Vistoria e inspeção

Na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher de Palmas – DEAM da Quadra 604 Sul e de Taquaralto, a qual resultou Recomendação à Secretaria Estadual de Segurança Pública (SSP) contra a unificação das DEAMs de Palmas; e também participação em Audiência Pública com o foco na estruturação dessas delegacias em Palmas.



Palestras e Rodas de Conversa

Participação na atividade de “Defensores da Cidadania” com roda de conversa sobre violência contra a mulher no Taquari; realização de diversas palestras sobre temáticas relacionadas aos direitos das mulheres, o papel da Defensoria Pública na defesa desses direitos, e também sobre violência obstétrica, para integrantes da rede de proteção, em hospitais e universidades.

NÚCLEOS APLICADOS DAS MINORIAS E AÇÕES COLETIVAS - NUAMAC'S

Focados no atendimento especializado às minorias e às demandas coletivas de forma descentralizada e integrada em toda DPE-TO, com sedes nas regionais de Araguaína, Dianópolis, Gurupi e Palmas (Resolução nº 155). Os NUAMac's

fomentam políticas públicas em defesa dos direitos das minorias, como na defesa da população LGBT, questões de sexualidade e gênero, idoso, drogadição, quilombola, igualdade racial, moradia, regularização fundiária, deficientes,

grupos étnicos e religiosos, usuários do transporte coletivo, pessoas em situação de rua, dentre outras que se insiram em suas atribuições.



NUAMAC ARAGUAÍNA

Com abrangência nas Comarcas que integram as Diretorias Regionais de Araguaína, Araguatins, Tocantinópolis e Comarca de Colinas do Tocantins.

NUAMAC ARAGUAÍNA	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	370	617

Atividades destaque do período

Atuação em parceria com o MPT, para auxiliar cerca de 10 venezuelanos que estão na cidade de Araguaína, a terem acesso a moradia, alimentação, educação e saúde. O acompanhamento ao grupo foi iniciado em junho e não há prazo para finalização;

Intermediação entre o município de Araguaína e os motoristas de transporte escolar para retorno das atividades, na tentativa de preservar o direito das crianças de assistirem aula. A atuação alcança os motoristas, os alunos, os professores, os pais, entre outras pessoas, direta ou indiretamente;



Participação na Semana do Idoso de Araguaína, com esclarecimentos sobre os direitos dos idosos, em parceria com o CRAS. Aproximadamente 130 pessoas foram beneficiadas com a ação.



Atuação em parceria com MPT e CEPEMA, no município de Araguaína, para oferecimento de cursos profissionalizantes a egressos do sistema prisional e pessoas trans, entre os quais: cursos de pintor de obras, mecânico de motocicletas, caixa de supermercado. O objetivo é promover a inserção social, com a oportunidade de emprego próprio. Os cursos atendem, atualmente, cerca de 40 pessoas.

Atuação junto ao município de Araguaína, em parceria com a Associação Protetora dos Animais, para que seja instalado o Centro de Castração Público, cujas obras encontram-se paradas.

NUAMAC DIANÓPOLIS

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Dianópolis e Comarcas de Ponte Alta e Paranã.

NUAMAC DIANÓPOLIS	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	250	470



Projeto Defensoria + 60 *130 ouvintes/participantes/atendimentos*

Objetivo: assegurar e conscientizar sobre os direitos das pessoas idosas, com mais de 60 anos, que venham a ter seus direitos violados ou ameaçados.

Alcance: 01 ação, 01 município (Dianópolis).

Parceiro: Conselho dos Idosos.



Projeto Defensoria nas Escolas *730 ouvintes/participantes*

Objetivo: promover educação em direitos junto à Comunidade Escolar, fortalecendo os laços de cidadania, cooperando com o processo de construção do conhecimento, através de ações informativas/educativas, levando em consideração o contexto econômico, social e cultural de cada localidade

Alcance: 01 ação, 01 município (Dianópolis).

Parceiros: Conselho Municipal de Antidrogas (Comad), Secretaria Municipal de Saúde, do Conselho Tutelar, Diretoria Regional de Ensino (DRE), do Centro de Referência de Assistência Social (Cras), do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas), do Centro de Atendimento Psicossocial (Caps).

Decisões

Decisão liminar favorável às acadêmicas de enfermagem, por meio da atuação da Defensoria Pública, as assistidas iniciaram o Estágio Supervisionado obrigatório para obter o certificado de conclusão de curso; a partir da atuação conjunta da Defensoria e o MPE, Justiça determinou fornecimento de água potável para Dianópolis; Moradores da zona rural da cidade de Dianópolis, 340 km de Palmas, que estavam sem energia elétrica há mais de seis anos, conquistaram na Justiça o direito de instalação da rede, após atuação DPE-TO.

ACP

Ajuizamento de Ação Civil Pública contra a Prefeitura de Dianópolis para restabelecer qualidade do atendimento do CAPS; Ação Civil pública para regularizar funcionamento na CPP de Taguatinga.

Vistorias e inspeções

Realizadas pela DPE-TO e MPE-TO nas Unidades do Sistema de Saúde Pública de Dianópolis, entre elas o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e na Unidade Básica de Saúde (UBS) do Setor Santa Luzia; pela DPE-TO no Hospital Regional de Dianópolis.



Palestras, eventos e reuniões

Realização de diversas palestras sobre temáticas como: prevenção ao uso de drogas, a importância da Defensoria Pública, violência contra a mulher, direito das mulheres, prevenção do trabalho infantil; participação em audiência pública sobre a tarifa de energia elétrica; capacitação para os Estagiários e Acadêmicos da Unitins na sede da Defensoria; reunião com a Associação Clube das Mães da Assistência à Saúde.

NUAMAC GURUPI

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Gurupi e Comarcas de Pium e Cristalândia.

NUAMAC GURUPI	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	444	644

Projeto
Defensoria +60
915 ouvintes/
participantes

Objetivo: Atua para assegurar e conscientizar sobre os direitos das pessoas idosas, com mais de 60 anos, que venham a ter seus direitos violados ou ameaçados.

Alcance: 11 ações (mini-palestras); 01 município (Gurupi); 16 Atendimentos oriundos das ações.

Desdobramento: Em razão do grande alcance do Projeto Defensoria +60, o Nuamac Gurupi foi convidado a proceder com a disciplina "Direito do Idoso" na Universidade da Maturidade de Gurupi – UMG em parceria com a UNIRG. O convênio está em vias de celebração, mas neste 1º semestre já foi inserida e ministrada a matéria: 11 aulas ministradas e 40 alunos alcançados.





Atendimento Itinerante

Realizado no município de Cariri, para atendimento das famílias do Assentamento PA Coimbra, visando à regularização da associação. Foram realizados 82 atendimentos.

Palestras, reuniões e eventos

Sobre “Empoderamento feminino, feminicídio e violência doméstica”, direcionada às servidoras municipais da prefeitura de Gurupi, para cerca de 300 mulheres;



Palestra em parceria com a Equipe Multidisciplinar da regional sobre Direitos das Mulheres e Violência Doméstica na Casa de Saúde do Índio (CASAÍ), para aproximadamente 15 mulheres;

Realização de três palestras alusivas ao Dia Nacional da Defensoria Pública e alinhadas à campanha da ANADEP com o tema “Violência Doméstica contra a Mulher”. Nessas palestras também foram apresentados a Defensoria Pública, sua missão institucional e o papel jurídico e social para 128 pessoas;



Reunião com Grupo Mundo Singular – Mães de Crianças Autistas. Além de apresentar a Defensoria e seu papel jurídico e social, diversas situações envolvendo saúde e necessidades dos autistas foram expostas pelas 12 mães presentes e o núcleo já adotou providências administrativas e jurídicas;

Participação na 8ª Conferência Municipal de Saúde de Gurupi, com a realização de palestra sobre “Consolidação dos Princípios do SUS” e também foi apresentada a atuação da Defensoria. Cerca de 300 participantes, entre eles, servidores municipais da área de saúde.

NUAMAC PALMAS

Com abrangência nas Comarcas que integram a Diretoria Regional de Palmas, Diretoria Regional de Paraíso do Tocantins (exceto Comarcas de Pium e Cristalândia), Diretoria Regional de Guaraí (exceto Comarca de Colinas do Tocantins) e Diretoria Regional de Porto Nacional (exceto Comarcas de Ponte Alta e Paranã).

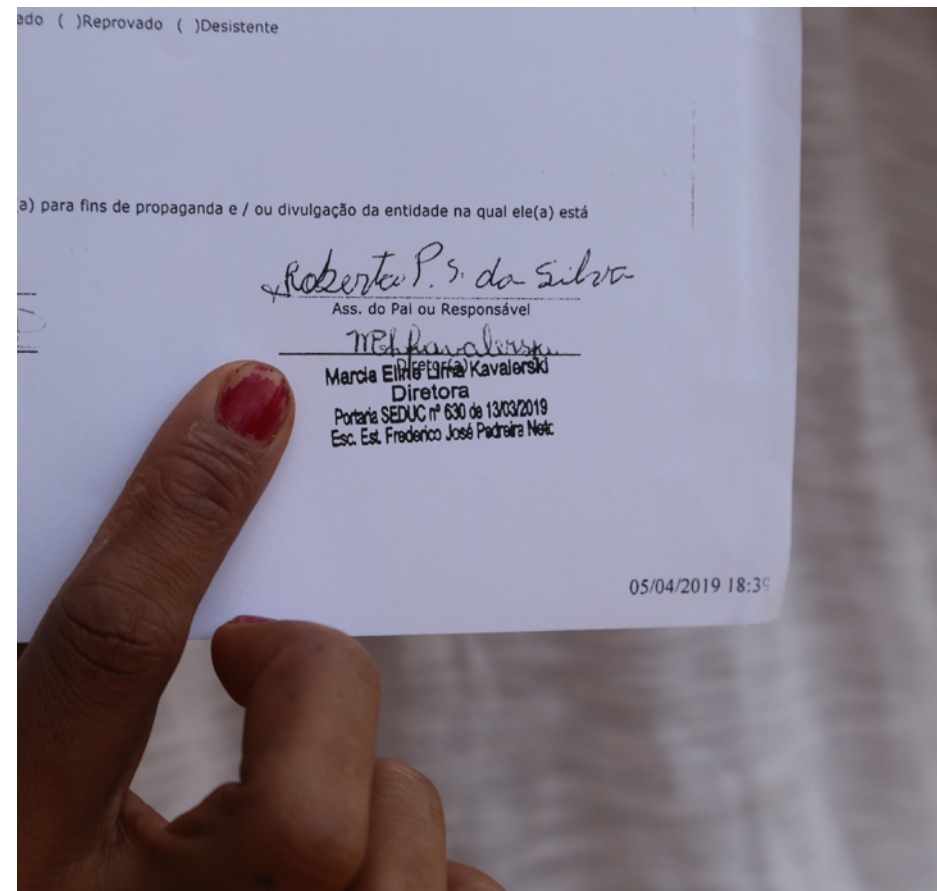
Autuações

Protocolo de Execução de Sentença definitiva, nos autos nº 0011913- 54.2016.827.2729 obrigando o Estado do Tocantins a efetuar o desligamento gradativo dos contratos temporários e substituição por servidores efetivos devidamente aprovados no concurso público;

Inclusão do nome social nos documentos escolares de assistida transexual, por meio de Recomendação em que solicitava alteração do nome social no registro escolar;

Propositura de Ação Civil Pública nº. 0003999-25.2019.827.2731 em face do Município de Paraíso, tendo como objetivo providenciar o licenciamento ambiental do Cemitério Bom Jesus, entre outras providências, assim como requerendo que o Município comece a utilizar o Cemitério Memorial do Parque, que é novo e devidamente licenciado.

NUAMAC PALMAS	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	208	316



Reuniões

Com representantes dos moradores da Quadra T-30 e também representantes da empresa BRK, de órgãos do Governo do Estado e do Município de Palmas, com objetivo de discutir a viabilidade de acesso a água potável às 150 famílias residentes na Quadra T-30, Conjunto 24, do Setor Taquari;

Com líderes dos Movimentos Sociais atendidos pelo Núcleo, para falar sobre a Resolução CSDP nº 170/2018;

Com o Conselho Municipal de Acessibilidade, Mobilidade, Trânsito e Transporte – CMAMTT, em que foi debatido a respeito do aumento da tarifa do transporte público urbano em Palmas.



Palestra e participação em evento

Palestra em comemoração a Semana Nacional da Defensoria Pública realizada no CRAS da Quadra 407 Norte, a fim de orientar a população sobre a ocorrência da violência doméstica e familiar;

Participação na 16ª Parada do Orgulho LGBTI+ em que foi prestado atendimento ao público presente, com esclarecimento de dúvidas, assim como a distribuição de *flyer* informativo.

NÚCLEO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE – NUDECA

Prestação de atendimento nos locais de cumprimento de medida sócio-educativa, em unidades de acolhimento ou qualquer entidade envolvida com a proteção e promoção dos direitos das crianças e adolescentes que necessitem de atendimento especializado e estejam em situação de risco; entre outras atribuições.

NUDECA	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	613	539

Projeto Cultural MP

A Defensoria Pública é parceira do projeto realizado pelo Ministério Público do “Projeto Cultural MP”, direcionado a crianças e adolescentes entre 15 a 17 anos de três escolas. Alcança diretamente 120 pessoas e indiretamente toda a população.

Inspeções

Mensalmente são feitas visitas de inspeção nas unidades do Sistema Socioeducativo (Centro de Internação Provisória

- CASE, Centro de Atendimento Socioeducativo – CEIP Palmas, Unidade de Semiliberdade Masculina e Feminina – USL; e nas instituições de acolhimento Lar Batista (Luzimangues), Raio de Sol, Sementinhas do Amor e Casa de Acolhida).

Alcance: aproximadamente 200 pessoas entre acolhidos, servidores e adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa.

Palestra

Em alusão ao Dia Nacional da Defensoria Pública, o Nudeca realizou palestra para aproximadamente 60 pessoas no CRAS do Aurenny III, com objetivo de informar sobre a atuação da Defensoria, os critérios da Resolução nº 170/2018, assim como de ressaltar a importância da atuação do conselho tutelar na comunidade e a responsabilidade na escolha dos conselheiros por meio da eleição que ocorrerá no mês de outubro do corrente ano.

Projeto “Unidos para vencer”

Objetivo: prestar auxílio e oferecer melhores condições de vida para os internos do Centro de Atendimento Socioeducativo (CASE).

Alcance: no primeiro semestre de 2019, por meio do projeto, quatro adolescentes concluíram o Curso de Formação para Garçon no CASE. O curso foi iniciado em 2018 e os demais adolescentes que iniciaram tiveram as medidas revogadas e não puderam terminar o curso.

Projeto “Transforme Uma Vida: Apadrinhe Uma Criança”

113 crianças e adolescentes alcançados

Objetivo: visa conscientizar as pessoas, por meio de eventos, da importância do apadrinhamento afetivo e financeiro para suprimento das necessidades de crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional.

Alcance: Aproveitando a festividade da semana da páscoa, por meio de uma campanha de arrecadação na Defenso-



ria Pública com membros e servidores, 113 crianças e adolescentes ganharam kits de chocolate. A ação beneficiou as crianças moradas de 03 abrigos da Capital, sendo: Casa Abrigo Sementinhas do Amor, Casa de Acolhida e Casa Abrigo Raio de Sol. E também do Lar Batista, localizado em Luzimangues, município de Porto Nacional.



NUDECON - NÚCLEO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Contribui no planejamento, elaboração e proposição de políticas públicas que visem à proteção e defesa do consumidor carente; entre outras atribuições.

NUDECON	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	496	968

Autuações

Celebração do Termo de Cooperação nº.009/2019: entre a DPE-TO e BRK AMBIENTAL, com o objetivo de criar Canais de atendimento direto entre os órgãos de execução e a empresa na solução extrajudicial dos conflitos;

Impugnação nos autos da Ação Civil Pública (0019589-53.2016.827.2729) se conseguiu manter os efeitos da decisão liminar para determinar que a requerida PIPES EMPREENDIMENTOS LTDA suspendesse imediatamente a cobrança de tarifa individualizada por passageiros dos veículos que fazem uso de suas balsas nas travessias do Rio Tocantins.





Eventos e Campanhas

Balcão de Atendimento da Energisa: em alusão ao Dia Mundial do Consumidor, de 11 a 15 de março, em parceria com o Conselho de Consumidores da Energisa e a Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S.A.;

Simpósio Interinstitucional sobre Direitos do Consumidor: realizado em parceria com a ESDEP e alguns órgãos que integram o Sistema Estadual de Defesa do Consumidor do Estado do Tocantins, para fomentar a discussão com a sociedade sobre a efetividade do direito de proteção ao consumidor e sua judicialização na atualidade;



Campanha de Conscientização de Compra e Venda de Veículos: com o objetivo de esclarecer a população em geral a respeito das medidas e precauções a serem tomadas na compra e venda de veículos.

Recomendações

Envio de Recomendações sobre demandas inerentes ao direito do consumidor, entre elas, sobre ID Jovem, corte de energia, acessibilidade no transporte intermunicipal, transporte coletivo, entre outras.

Reuniões

Diversas reuniões com representantes do Sistema Estadual de Defesa do Consumidor –SEDEC; do CCETO/Energisa; BRK Ambiental; Agência de Regulação e Fiscalização do Estado do Tocantins; reuniões internas; entre outras.

Atendimentos coletivos:

Com assistidos Mudo-Surdos que reclamam as dificuldades de acessibilidade e conseqüente conclusão do procedimento para retirada da CNH, devido à ausência de intérpretes; com alunas de curso técnico de enfermagem que não receberam certificado de conclusão de curso.

NUJURI - NÚCLEO DO TRIBUNAL DO JÚRI

Tem como finalidade subsidiar e auxiliar os/as Defensores(as) Públicos(as) e Servidores(as) nas demandas referentes aos crimes dolosos contra a vida e conexos de competência do Tribunal do Júri; entre outras atribuições.

NUJURI	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	800	778

Atendimentos e orientações

Realização de 75 atendimentos e orientações jurídicas aos defensores públicos e servidores, com a finalidade de subsidiar e auxiliar as demandas relacionadas ao Tribunal do Júri.

Sessões Plenárias do Tribunal do Júri

16 Sessões Plenárias em 13 Comarcas

Auxílio em 16 Sessões Plenárias do Tribunal do Júri no Estado, com a participação de oito defensores públicos de várias comarcas, todos angariados pelo NUJURI, envolvendo um total de 13 Comarcas, quais sejam: Araguaína; Araguacema; Araguaçu; Colméia, Formoso do Araguaia; Itacajá; Gurupi; Natividade; Novo Acordo; Palmas; Paraíso; Peixe; e Pium.



Estudos de teses e pareceres jurídicos

Elaboração de 20 estudos de teses e pareceres jurídicos, com intuito de oferecer um posicionamento técnico jurídico especializado acerca do processo em análise, das questões relacionadas ao Tribunal do Júri apresentadas pelos defensores.

Degrações

Foi degravado um total de 517 áudios de Audiências de Instrução e Julgamento referentes aos processos, de forma a proporcionar celeridade aos estudos de casos pelos defensores públicos;

Eventos

Curso “Teoria dos Jogos no Processo Penal”, em conjunto com o NUDEM e a ESDEP, voltado a membros e servidores, além de profissionais da área criminal e acadêmicos;



“Ciclo de Palestras: Proteção da mulher por meio de ferramentas tecnológicas e luzes sobre o Projeto de Lei Anticrime”, em conjunto com NUDEM e ESDEP, voltado a membros e servidores, além de profissionais da área criminal e acadêmicos;



Participação e colaboração no evento realizado pelo NADEP, na Unidade Prisional Feminina de Palmas – UPF com as mulheres reeducandas, as quais receberam um dia inteiro de sessão de beleza, com corte de cabelo, escova e maquiagem.

NUSA – NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DA SAÚDE

Atua judicial e extrajudicialmente, de forma individual ou coletiva, na promoção e defesa do direito à saúde, entre outras atribuições.

NUSA	JAN A JUN - 2018	JAN A JUN - 2019
Atividades	365	399

Ações Cíveis Públicas (ACP)

Ajuizamento da ACP (nº 0004611-66.2019.827.2729) visando anulação das exonerações dos servidores da saúde do estado do Tocantins. Atuação conjunta com Ministério Público Estadual (MPE) e Ministério Público Federal (MPF), alcançando todos os hospitais geridos pelo Estado, usuários do SUS afetados pela falta de profissionais de saúde exonera-dos e os próprios profissionais atingidos pelo Ato 01/2019;

Ajuizamento da ACP (nº 0011342-78.2019.827.2729), para sanar irregularidades no Hospital Geral Público de

Palmas (HGPP) apontadas pela vistoria realizada pela fiscalização do CRM-TO. Atuação em conjunto com MPE, com alcance a todos os usuários do SUS no Estado, pacientes do HGPP, médicos e servidores do hospital;

Ajuizamento da ACP (nº 0010777-17.2019.827.2729) visando o atendimento de 23 pacientes neonatais do Hospital e Maternidade Dona Regina. Além dos 23 pacientes da inicial e que foram atendidos após deferimento de liminar, em outro momento a mesma liminar foi executada para atender outros pacientes.

Dessa forma, como a liminar deferida segue vigente nos autos, pode a qualquer tempo ser executada para atendimento de pacientes em mesma situação dos pacientes iniciais;

Ação Civil Pública questionando a forma como o governo do Estado vem cortando os recursos destinados à saúde pública, sem observar os parâmetros definidos na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF). Atuação conjunta com o MPE, alcançado todos os serviços de saúde do SUS sob a gestão do Estado do Tocantins.



Reuniões

Reunião no Hospital Infantil, durante Plantão do Carnaval, convocada pelo NUSA, com a presença do Secretário de Saúde e Médicos que ameaçavam abandonar os postos de trabalho;

Reunião com o Governador do Estado, com a participação dos Secretários Estaduais da Saúde, da Casa Civil, e de Administração, entre outros, com o objetivo de apresentar as principais demandas identificadas na gestão da saúde do Estado que têm levado a problemas no acesso aos serviços no atendimento;

Reunião com Secretário Municipal de Saúde e profissionais da Área de Saúde Mental, com objetivo de discutir as falhas de atendimento na rede de atenção à saúde mental no município de Palmas apresentadas na Recomendação NUSA nº 13/2019.

Vistoria

Vistoria realizada em conjunto com o MPE, com a Delegacia de Polícia Civil e com a presidência do CRM-TO no Hospital Geral de Palmas.

Palestras e participação em eventos

Participação na mesa de debates do Fórum de 30 anos do CRM-TO; participação na 9ª Conferência Estadual de Saúde; palestra no “Workshop Plansaúde: benefícios e inovações”; realização de palestra durante XI Conferência Municipal de Saúde de Palmas, com a participação de cerca de 500 profissionais e acadêmicos da área da saúde tocantinense.



Cooperação

Assinatura de termo de cooperação técnica com a central de transplantes do Estado do Tocantins, com o objetivo de criar fluxo/procedimento padrão para situações em que não há comprovação documental de parentesco legal do potencial doador de órgãos e tecidos. A intenção é tentar agilizar processos de doação/transplante em situações em que não há comprovação documental de parentesco legal do potencial doador de órgãos e tecidos.

NUMECON - NÚCLEOS ESPECIALIZADOS DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

Instalados em nove Diretorias Regionais, os Núcleos Especializados de Mediação e Conciliação têm por finalidade promover a solução extrajudicial dos litígios, visando a composição entre as pessoas em conflito de interesses, sendo responsável pela sistematização de toda a política de conciliação e da mediação no âmbito da DPE-TO; entre outras atribuições.

NUMECON		JAN A JUN 2018	JAN A JUN 2019
NUMECON	NUMECON - Araguaína	1.463	1.444
	NUMECON - Araguatins	273	263
	NUMECON - Dianópolis	263	153
	NUMECON - Guaraí	838	662
	NUMECON - Gurupi	703	858
	NUMECON - Palmas	4.230	3.619
	NUMECON - Paraíso	734	1.045
	NUMECON - Porto Nacional	812	962
	NUMECON - Tocantinópolis	187	158
TOTAL GERAL		9.503	9.164

Atividades destaque

- Elaboração de mapeamento de todos os NUMECONs da DPE-TO, com o levantamento de dados de força de trabalho, espaço físico, reivindicações, atividades mensais, funcionamento da mediação, projeto “Grupo de Orientação de Pais” e “Defensoria nas Escolas”, parceria de exames de DNA, fluxograma individualiza

do, uso do SEI e e-mail institucional e o contato local;

- Início da construção de fluxograma de atendimento a ser implantado em todas as unidades desta Instituição, o qual ainda encontra-se em fase de avaliação e aprovação pelos Coordenadores Regionais.



A photograph showing two men in dark suits. The man on the left is wearing sunglasses and a red tie, smiling. The man on the right is wearing glasses and a blue shirt under his suit, looking at a document. A woman is partially visible behind them. The background is a blurred indoor setting.

ESCOLA SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA

Órgão de atuação da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) de natureza permanente, a Escola Superior da Defensoria Pública (ESDEP) foi criada e implantada em 2018. Sediada em Palmas, é uma escola de governo, mantida pela DPE-TO, a qual tem a missão de promover o aprimoramento cultural e profissional, a atualização e a especialização do conhecimento dos (as) Defensores (as), Servidores(as) e Estagiários(as) da Instituição e de Servidores(as) Públicos (as) de órgãos parceiros. Além disso, também atende a sociedade em geral com a realização de atividades de promoção de conhecimento cultural e científico com foco nos direitos humanos e cidadania.

Aprimoramento e atualização cultural e profissional

A ESDEP realizou 11 atividades de capacitação neste primeiro semestre focadas na atualização e a especialização do conhecimento dos (as) Defensores (as), Servidores(as) e Estagiários(as) da Instituição e de Servidores(as) Públicos (as) de órgãos parceiros, atingindo 224 participantes:

11
atividades de
capacitação

224
participantes

Público Interno: 89

Público Externo: 135

Quantidade
de horas: 160



Público interno participante

Defensores Públicos: 7

Servidores: 72

Estagiários: 10



Atividades de capacitação realizadas

Formação de Agentes de Controle Interno (Parceria com o Instituto Vinte de Maio)

Excelência no Atendimento (Parceria com o Instituto Vinte de Maio)

Elaboração e Gestão de Projetos (Parceria com o Instituto Vinte de Maio)

1º Curso de Formação da Rede de Atendimento a Mulher de Porto Nacional

Capacitação prática para Estagiários da DPE e Acadêmicos de Direito da Unitins:
Direito de Família - NUAMAC DIANÓPOLIS

Workshop para Elaboração de Projeto de Pesquisa

I Semana Acadêmica Integrada de Direito da UFT e UNITINS - Júri Simulado

Workshop para Elaboração de Projeto de Pesquisa

Curso conhecendo e entendendo a planilha de custas (parceria com o mpf-to)

Curso de formação de expositores da oficina de parentalidade e divórcio
(parceria com a esmat/tjto-nupemec)



Workshop para Elaboração de Projeto de Pesquisa

Promovido pela Escola Superior da Defensoria Pública (ESDEP), o “Workshop para Elaboração de Projeto de Pesquisa” foi direcionado a membros e servidores da DPE e de Instituições parceiras, como o Ministério Público do Estado do Tocantins e Instituto Vinte de Maio.

O *Workshop* teve como objetivo promover a qualificação dos participantes a partir de informações técnicas e teóricas sobre a elaboração de um projeto de pesquisa de mestrado ou doutorado, além de apresentar dicas de normalização baseado nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). O curso intentou, ainda, incentivar os profissionais a participar de processos seletivos em cursos de pós-graduação *Stricto Sensu* com os quais a DPE-TO possui convênios.



A capacitação foi ministrada pelos servidores da DPE-TO Rose Dayanne Santana Nogueira, mestra em Comunicação e Sociedade pela Universidade Federal do Tocantins (UFT), e Marcelo Werneck de Souza Saraiva, especialista em Planejamento, Implementação e Gestão da Educação à Distância pela Universidade Federal Fluminense (UFF). O *Workshop* ocorreu em sala de aula disponibilizada pelo Instituto Vinte de Maio e foram ofertadas três turmas.

51 participantes

**Defensores
Públicos: 5**

Servidores: 31

**Público
Externo: 15**

Um total de 51 profissionais participou do Workshop, advindos dos municípios de Palmas, Porto Nacional, Miracema, Araguaína, Paraíso e Dianópolis.

Promoção do conhecimento cultural e científico

Atenta também às demandas da sociedade, a ESDEP realizou 09 eventos focados na promoção de conhecimento cultural e científico com foco nos direitos humanos e cidadania, os quais alcançaram 558 pessoas.

9
atividades
de eventos

635
participantes

Público Interno: 324

Público Externo: 311

Quantidade
de horas: 75



Público interno participante

Defensores Públicos: 7

Servidores: 72

Estagiários: 10



Eventos realizados

I Fórum Interinstitucional:

Equidade de Gênero e Violência Institucional contra a Mulher

II Simpósio Interinstitucional Sobre Direitos do Consumidor

XIII Encontro Jurídico - Direitos Humanos: Avanços e Retrocessos
(Parceria com a FACDO-Araguaína)

Seminário Sentenças da Corte Interamericana

Palestra "Coração Saudável" sobre saúde do Servidor - Palmas/TO

Palestra "Coração Saudável" sobre saúde do Servidor - Paraíso do Tocantins

Teoria dos Jogos no Processo Penal

Ciclo de Palestras: Proteção da Mulher por meio de Ferramentas Tecnológicas e Luzes sobre o projeto de Lei Anticrime

Mediação como Forma de Solução de Conflitos e Inteligência Emocional





Defensoria nas Escolas

O projeto “Defensoria Pública nas Escolas” promove a cidadania por meio de temas que levem à reflexão e ação em face dos problemas que afetam a sociedade. Os temas são escolhidos de acordo com os principais problemas enfrentados pela comunidade local.

O objetivo é instruir a comunidade escolar, sobre o exercício da cidadania por meio dos eixos norteadores (cidadania e ética, direito, saúde, violência e paz), le-

vando em consideração as peculiaridades de cada localidade, e assim colaborar com o processo de educação.

Desenvolvido sob a coordenação da Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep) com apoio da Equipe Multidisciplinar da DPE-TO, tem como parceiras a Secretaria Estadual da Educação, Juventude e Esporte (Seduc) e da Secretaria Municipal de Educação de Palmas (Semed).

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas 26 ações do Projeto, contemplando 2.983 pessoas em escolas municipais e estaduais.

3.531 participantes

34 ações

09 municípios

Diretoria Regional de Araguaína

Temática Eixo Direito - Igualdade de Gênero



1

atividade

40 participantes

1 atividade **40 participantes**



Diretoria Regional de Araguaína

Temática Bullying na Escola

Diretoria Regional de Dianópolis

Temática Atos Infracionais e Medidas Socioeducativas
Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

5 atividades
1.060 participantes

3 atividades
320 participantes

Diretoria Regional de Gurupi

Temática Combate ao Enfrentamento ao *Bullying* e Violências nas Escolas
Medo e Ansiedade
Conversas Terapêuticas

Diretoria Regional de Palmas

Temática Vida sem Drogas
Crescer em Direito: O papel dos pais, dos filhos e da escola sob a ótica do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
Drogas
Família, Divórcio e Parentalidade

5 atividades
255 participantes

Diretoria Regional de Paraíso do Tocantins

Temática Desenvolvimento social afetivo: Inteligência Emocional
 Redes Sociais, Saúde Mental e Prevenção ao Suicídio
 Os Perigos da Internet e Redes Sociais
 Em defesa delas: Defensoras e Defensores Públicos pela
 garantia dos Direitos das Mulheres
 Saúde Mental no Trabalho da Docência

5 atividades
652 participantes

3 atividades
76 participantes

Diretoria Regional de Porto Nacional

Temática Bullying não é brincadeira
Valores Humanos para um Cotidiano de Paz

Diretoria Regional de Tocantinópolis

Temática Direito à Educação: Fazendo transformações importantes para
 alcançar objetivos pessoais e profissionais!
 Ética e Liderança para a Cidadania!
 Combate ao *Bullying* e a Construção de Cultura de Paz!

5 atividades
540 participantes

Pontos positivos observados durante a execução do projeto “Defensorias nas Escolas”

- participação e envolvimento dos alunos durante as ações nas discussões das temáticas;
- avaliação positiva por parte dos gestores das escolas;
- satisfação das escolas com a promoção do conhecimento ofertado pelo projeto;
- convite para outras palestras sobre os temas sugeridos pela equipe diretiva e professores;
- participação cada vez maior dos pais presentes na exposição das temáticas.



Revista Adsumus

A Revista Jurídica da Defensoria Pública do Estado do Tocantins - ADSUMUS - criada pelo Ato nº 152, de 15 de maio de 2014 do Defensor Público-Geral, tem por objetivo o aperfeiçoamento funcional dos membros, servidores e estagiários da Instituição, fomentando uma ampla discussão acerca de temas relevantes, principalmente, no tocante à prática diária da Defensoria Pública, bem como o estímulo a produção científica, à difusão jurídica, o engrandecimento social, acadêmico e jurídico, através de compartilhamento de ideias.

A 3ª Edição da Revista Jurídica ADSUMUS, em versão eletrônica, foi lançada em 04 de abril de 2019, e conta 17 (dezessete) manuscritos, sendo 15 (quinze) artigos selecionados e duas comunicações breves sobre oficinas de família no âmbito da educação em direitos.

Para a 4ª Edição, cujo prazo de envio se findou em 30 de abril, a ESDEP recebeu 36 (trinta e seis) manuscritos, os quais estão sob análise para publicação no 2º semestre de 2019.



Conselho Superior da ESDEP

O Conselho da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins é órgão máximo de função normativa, consultiva, deliberativa e disciplinar em matéria de ensino, pesquisa, extensão e instância final de recurso nestas e em matérias pedagógicas.

O Conselho da ESDEP foi criado por meio da Portaria nº 431, de 12 de abril de 2019, publicada no DOE nº 5.341, de 17 de abril de 2019, atendendo o disposto no artigo 7º, da Resolução CSDP nº 178/2018.

É composto pelos seguintes membros:

Presidente: Neuton Jardim dos Santos - Diretor-Geral da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins;

Vice-Presidente: Murilo da Costa Machado - Superintendente de Defensores Públicos;

Rômulo Dias de Araújo - **Diretor de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento;**

Téssia Gomes Carneiro - **Defensora Pública;**

Aline Martins Coelho - **Analista de Gestão Especializado – Ciências Jurídicas.**

A escolha dos integrantes foi feita por votação durante sessão ordinária do Conselho Superior, a partir de lista tríplice indicada pelo Defensor Público-Geral.



Instalação

Em 07 de junho de 2019, o Conselho da ESDEP foi instalado em reunião extraordinária, a primeira da história do colegiado, onde foi aprovado o primeiro Projeto de Extensão da Escola, “Cidadania e Registro Público”, previsto para ser iniciado em agosto, no setor Taquari, região sul da Capital.

Ainda na mesma reunião, foi aprovado o calendário anual de ações e atividades da ESDEP para 2019, entre outras discussões. As reuniões do Conselho acontecerão trimestralmente conforme previsão do Regimento Interno.

CONSELHO SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

O Conselho Superior da Defensoria Pública (CSDP) é o órgão da Administração Superior que desempenha atividades consultivas, normativas e deliberação colegiada.



Sessões Realizadas pelo Conselho Superior no primeiro semestre de 2019:

Ordinárias: 5

Extraordinárias: 2

Eleições Realizadas no primeiro semestre de 2019:

Eleição para Corregedor-Geral: **Biênio 2019/2021**

Eleição para Conselheiro do CSDP – **02 vagas: Biênio 2019/2021**



Atividades de destaque no primeiro semestre de 2019:

Normativas julgadas e aprovadas pelo Colegiado:

- Eleição Corregedor-Geral da DPE-TO_biênio 2019/2021;
- Eleição Conselheiro DPE_biênio 2019/2021;
- Consolidação das Resoluções dos Núcleos Especializados da DPE-TO;
- Consolidação das Resoluções dos Concursos de Promoção por Merecimento e Antiguidade e Recusa à Promoção.

Assuntos discutidos pelo Colegiado:

- Composição do Conselho da Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Tocantins – ESDEP-TO;
- Composição da Comissão de Gestão Estratégica;
- Orçamento 2019.

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO

Desafio orçamentário

Presente nas 42 comarcas do Estado do Tocantins e atuando nas mesmas localidades que o Poder Judiciário e o Ministério Público, a Defensoria Pública detém o menor orçamento para o custo de manutenção de sua máquina. Mesmo diante da significativa dificuldade e do esforço desmedido da Gestão Superior na racionalização dos gastos e na adequação da proposta orçamentária para 2019, esta foi aprovada com valores, conhecida-mente, inferiores ao necessário, sobretudo, para custeio da Folha de Pagamento.

Ainda no final do exercício anterior, iniciaram-se as tratativas junto ao Poder Executivo com a finalidade de resolução dessa adversidade. Como fruto dessas tratativas, a Defensoria Pública solicitou à Secretaria da Fazenda e Planejamento uma suplementação orçamentária (Crédito Adicional) para atender as despesas com Pessoal, em consonância com o parágrafo único do art. 12 da Lei de Diretrizes Orçamentárias/2019, nos termos do acordo interinstitucional entre os Órgãos Públicos autônomos e Poderes.

Neste cenário, a Gestão Superior tem um grande desafio orçamentário pela frente, e sobre o qual se debruça com a finalidade de buscar alternativas não só para a manutenção, mas, sobretudo, para o desenvolvimento institucional da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.



ORÇAMENTO 2019 - FONTE 0100	
GRUPO DE DESPESA	ORÇAMENTO APROVADO
1 - Pessoal e Encargos Sociais	104.393.309,00
3 - Outras Despesas Correntes	42.276.908,00
4 - Investimentos	100.000,00
TOTAL	146.770.217,00

Fonte: Lei 3.434/2018.

Notas:

- 1: A estimativa de gastos com pessoal para 2019 é de R\$ 133.589.914,00;
- 2: A diferença entre o orçamento APROVADO na LOA e a programação da Folha da DPE é de R\$ 29.196.605,00, o que representa um déficit de 27,97%;
- 3: Não houve incremento no orçamento de 2019 comparado ao ano de 2018 (Orçamento base Zero).

Central de Cobrança de Honorários

A Central de Cobrança de Honorários, pertencente à estrutura da Administração Superior, sendo responsável por promover medidas que visam cobrar, acompanhar e fiscalizar a execução das verbas honorárias decorrentes de atuação institucional, fazendo cumprir o que determina o art. 4º, XXI da LC Fed. 80/1994 e art. 2º, XIX da LC Est. 55/2009. A Central foi instituída por meio da Resolução nº 142, de 1º de julho de 2016 (Diário Oficial nº 4.658 de 08 de julho de 2016).

Atividades

Durante o 1º semestre do ano de 2019, a Central de Execução de Honorários acompanhou 3.902 processos com condenação em honorários de sucumbência a favor da Defensoria Pública do estado do Tocantins.

3.902 processos em acompanhamento pela Central no 1º semestre de 2019

Foram protocoladas em 366 pedidos de cumprimento de sentença de honorários e feitas 366 petições de impulsão processual para agilizar o recebimento dos honorários arbitrados. Nos primeiros 06 meses de 2019, surgiram novos 998 processos com condenação de honorários para a Defensoria Pública.

A Central também realizou apoio técnico-jurídico às Defensorias Públicas informando sobre jurisprudências importantes e orientando a Diretoria Financeira na elaboração de cálculos judiciais.

Foram criados fluxos para garantir a celeridade no recebimento das receitas dos

honorários, no que se refere à informação e remanejamento dos pagamentos feitos por DARE, e também visando a restituição de Imposto de Renda descontado indevidamente dos honorários de sucumbência devidos à Defensoria Pública.

A Central também realizou diversos acordos administrativos (extrajudicial para pagamento de honorário) e ainda segue fazendo o acompanhamento dos pagamentos.

Além disso, a Central também vem fazendo o acompanhamento mensal dos Precatórios devidos à Defensoria Pública.

Estatística Processual Geral

O panorama processual dos honorários da Defensoria Pública apresenta-se da seguinte forma:

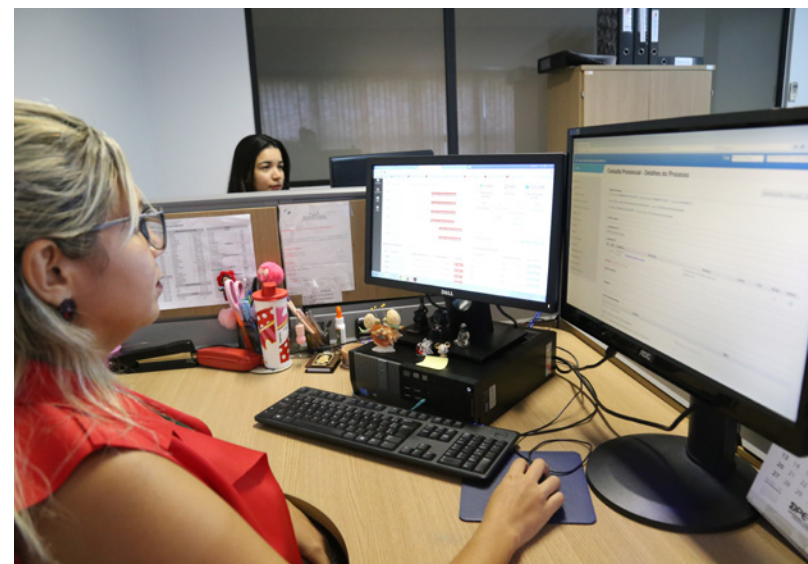
PANORAMA PROCESSUAL*	
SITUAÇÃO	QUANTITATIVO
Processos com condenação de honorários para a Defensoria	3.902
Processos com condenação de honorários que estão com recurso tramitando	183
Cumprimentos de sentença protocolados	366
Processos aguardando trânsito em julgado	1.633
Processos suspensos por deferimento de assistência judiciária (Lei nº 1.060/50 e no art. 98, caput, do CPC)	748
Processos acompanhados no Juizado Especial, aguardando recurso inominado	197
Acordo tramitando via SEI	04

**Os dados ao lado elencados referem-se ao acumulado de processos acompanhados pela Central de Execução de Honorários, gerados a partir do trabalho realizado no período de 2015 a junho de 2019.*

Pagamento de honorários por DARE

A Defensoria Pública conseguiu regularizar os valores de honorários de sucumbência pagos por DARE referentes às arrecadações ocorridas nos anos de 2016, 2017 e 2018 que ainda não haviam sido remanejadas à conta da DPE. Esses valores somaram o montante de R\$ 26.676,77 (vinte e seis mil, seiscentos e setenta e seis reais e setenta e sete centavos).

Todos os valores já se encontram remanejados da conta do Tesouro Estadual para a conta da Defensoria Pública, tendo em vista a articulação com a Diretoria Financeira/Coordenação de Contabilidade.



Planejamento estratégico

A Defensoria Pública já deu início ao processo de elaboração do Planejamento Estratégico para o quinquênio 2019 – 2023, uma ferramenta destinada ao estabelecimento de práticas institucionais focadas na gestão estratégica com escopo de oferecer serviço institucional eficaz à sociedade.

Por meio da Portaria nº 684, de 11 de junho de 2019 (publicada no DOE Nº 5.380 de 17/06/2019), o Defensor Público-geral instituiu a Comissão de Elaboração do Planejamento Estratégico 2019/2023, presidida pelo Superintendente de Defensores Públicos, cuja condução dos trabalhos técnicos é de responsabilidade do Superintendente de Administra-

ção e Finanças. A Comissão é formada por Defensores Públicos (as) e Servidores (as) de diversas localidades, *expertises* e setores da Instituição, além de representantes da Corregedoria da Defensoria e da Associação dos Defensores Públicos (ADPETO) e do Sindicato dos Servidores (SISDEP).



Relações político-institucionais

Desde que assumiu a gestão da DPE-TO, o defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos, e os demais representantes da gestão superior do biênio 2019/2021, têm realizado uma série de visitas e reuniões institucionais com representantes do Judiciário, Executivo, Legislativo, entidades classistas, representantes da sociedade civil organizada, no Tocantins e também em outros Estados. Assim como prestigiando diversos eventos das instituições e entidades parceiras.

A agenda desses seis meses foi composta por dezenas de reuniões e visitas com chefe do executivo e secretários estaduais, parlamentares das esferas municipais, estadual e federal, com integrantes do sistema de justiça e entidades classistas como SISDEP e ADPETO; além de eventos diversos e sessões solenes.

O objetivo é estreitar as relações político-institucionais, apresentar a Defensoria Pública, firmar parcerias, compartilhar tecnologias e conhecimentos disponíveis nas instituições, assim como trazer benefícios e fortalecer a imagem institucional da DPE-TO.

Além das atividades externas no âmbito estadual, houve diversas articulações na esfera nacional como, por exemplo, no CONDEGE, Câmara dos Deputados, CNJ e Ministério da Justiça, por meio da Secretaria da Reforma do Judiciário, sendo estes 2 últimos com o objetivo de arrecadar recursos para DPE-TO por meio de convênios.



Algumas parcerias firmadas

Sistema Eletrônico de Execução Unificada (SEEU) – CNJ

O Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU) é a solução oferecida pelo Conselho Nacional de Justiça para aperfeiçoar a gestão penal em todo o país. No Tocantins, o sistema foi implantado via Portaria nº 857/2019 – PRESIDÊNCIA/AS-PRE, de 24 de abril de 2019, do Tribunal de Justiça do Tocantins e possui, dentre os seus objetivos, o mapeamento da situação carcerária no Brasil para promover a implementação de políticas públicas de ressocialização.

A Defensoria Pública do Tocantins atua como partícipe dentre os atores públicos do sistema judicial do Estado e busca a melhoria no desempenho do SEEU e treinamento dos membros e servidores da Instituição no manuseio do sistema.



Unitpac – estágio curricular

A Defensoria Pública do Tocantins firma convênio com a Unitpac com o intuito de proporcionar estágio curricular obrigatório aos acadêmicos regularmente matriculados nos cursos superiores e nas disciplinas de Estágio da Universidade, em conformidade com a disponibilidade de vagas da Defensoria Pública Estadual.

Doação de órgão

Defensoria Pública do Tocantins e Secretaria de Estado da Saúde (SES) firmam Termo de Cooperação Técnica com objetivo principal da criação de fluxo/procedimento padrão para situações de não comprovação documental de parentesco legal do potencial doador de órgãos e tecidos e a agilização do processo doação – transplante.

Justiça Cidadã – TJTO

O Projeto Justiça Cidadã tem por finalidade a oferta de serviços de cidadania à sociedade tocantinense, por meio de parcerias com outras instituições, como mutirão de audiências e atendimento jurídico à população nas quarenta e duas comarcas do Estado do Tocantins.

A Defensoria Pública do Tocantins atua como partícipe juntamente com os atores públicos do sistema de justiça quais sejam: o Tribunal de Justiça, o Ministério Público, a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Tocantins, a Secretaria Estadual de Segurança Pública e a Polícia Militar.



S.O.S Mulher – MPTO

A parceria firmada pela Defensoria Pública do Tocantins com o projeto “S.O.S Mulher – Ministério Público do Tocantins de Portas Abertas para as mulheres Vítimas de Violência Doméstica” estabelece um regime de cooperação mútuo, através

dos Órgãos de controle e combate da violência doméstica, a fim de que se possa promover um atendimento de qualidade, especializado, de forma ágil, preciso e eficaz, garantindo o resgate da autoestima da mulher vítima de violência doméstica, realizando atendimento às vítimas no âmbito do Município de Palmas.

Cessão de uso – Fórum de Araguaína

Defensoria Pública do Tocantins firma termo de cessão de uso de parte ideal do Imóvel que abriga as instalações do Fórum da Comarca de Araguaína. A parte ideal cedida por meio deste Termo consti-

tui-se de uma sala localizada no primeiro pavimento do imóvel. O objetivo é facilitar tanto ao assistido como aos defensores e defensoras a realizarem despachos e atendimentos de um modo geral.

Intercâmbio científico educacional

Termo de cooperação entre a Defensoria Pública e a Procuradoria Geral do Estado com o objetivo de intercâmbio científico educacional e cultural visando troca de experiências, informações e tecnologias, da oferta mútua de cursos de capacitação, de aperfeiçoamento funcional nas modalidades presencial e a distância, bem como atividades complementares de interesses comuns.



Controle e Fiscalização

Termo de Cooperação Técnica firmado pela Defensoria Pública Estadual junto com a Agência de Regulação, Controle, e Fiscalização de Serviços Públicos de Palmas – ARP tem por objetivo a ação conjunta com vistas à cooperação técnica, compreendida na disponibilização provisória de pessoal especializado e apoio técnico. Além disso, visando ao aprimoramento do serviço público, entre as instituições signatárias.

Transferência de Tecnologias

A Defensoria Pública do Tocantins constitui Termo de Cooperação Técnica entre as Defensorias Públicas dos Estados de Minas Gerais e do Espírito Santo, que visa o compartilhamento de conhecimentos e à transferência de tecnologias, mediante a disponibilização de sistemas informatizados desenvolvidos, bem como dos conhecimentos utilizados na sua construção e desenvolvimento, capacitação de técnicos, intercâmbio de informações, estudos e pesquisas de assuntos de interesse comum.

Departamento de racionalização

O Departamento de Racionalização é vinculado à Superintendência de Administração e Finanças, com a finalidade de racionar e monitorar as despesas institucionais de maior relevância, como forma de garantir a consecução dos objetivos institucionais mediante acompanhamento e otimização dos gastos.

Instituído pelo Ato nº 012, de 18 de janeiro de 2019, o Departamento fomenta a cultura do uso consciente dos serviços de telefonia, energia elétrica, reprografia, água e outros que impactem substancialmente nas despesas, entre outras atribuições.



Economia

No primeiro semestre de 2019 houve uma economia de R\$ 14.216,98 em gastos com telefonia em comparação ao mesmo período de 2018. Já com reprografia (impressora e *scanner*), além da economia em dinheiro de R\$ 5.887,82, é possível verificar que houve uma redução de 11.737 páginas.

Embora as demais despesas não apresentem redução acentuada no período, mantiveram-se dentro dos patamares anteriores com pequenas variações.

Monitoramento e recuperação de crédito

O Departamento também analisa minuciosamente faturas de água, energia, telefone e relatório de reprografia em busca de excessos de consumo, uso indevido ou cobrança indevida por parte das empresas prestadoras de serviços.

A partir dessa atividade, foi possível **recuperar crédito de R\$ 7.176,17** decorrentes de ligações automáticas da empresa de monitoramento eletrônico.

Confira algumas dicas para economizar energia

Vamos baixar esses números?

Iluminação:

- Apague as lâmpadas dos ambientes desocupados
- O último que sair, apague as luzes!
- Aproveite a luz do sol

Ar condicionado:

- Desligue o aparelho quando o ambiente estiver desocupado
- Desligue o aparelho no intervalo do almoço

Computador:

- O monitor do computador é responsável por 70% do consumo de energia do equipamento, ao sair para o intervalo do almoço, desligue o monitor.

Colabore!
A Defensoria **precisa**
de você.
racionalize já!

Faça a sua parte!
Boas práticas fazem uma boa
gestão do recurso público.

Melhorias na infraestrutura e otimização de processos administrativos

Neste primeiro semestre, a Diretoria de Administração procedeu com mudanças, reformas, distribuição de equipamentos, entre outras atividades, com o objetivo de atender cada vez melhor os assistidos e oferecer um ambiente de trabalho adequado aos profissionais que atuam na DPE-TO.

Mudança de Prédio em Pedro Afonso



Reforma de Prédio em Arapoema

Também foram substituídos 50 aparelhos de ar condicionado, que estavam em depreciação e gerando custos de manutenção, por novos aparelhos, assim como distribuídas 101 poltronas giratórias, 35 cadeiras fixas, 14 longarinas e 33 mesas de trabalho em unidades da DPE-TO.

Sistema Informatizado de monitoramento de veículos

Economia de R\$ 28.187,25 em cinco meses de funcionamento do sistema de monitoramento de veículos.*

**Fonte: Coordenação de Transportes / Diretoria Administrativa*

Segurança, otimização de rota e economia. Estes são apenas alguns dos benefícios gerados pela implantação do sistema informatizado de monitoramento nos veículos automotivos que compõem a frota da DPE-TO. O processo licitatório ocorreu em 2018 e o serviço, implantado em 2019, entrou em pleno funcionamento em fevereiro deste ano.

Com o sistema, gerenciado pela Coordenação de Transportes, todos os 31 veículos oficiais da DPE-TO serão monitorados por GPS, o que possibilita acompanhar, em tempo real, 24 horas por dia, a posição de cada automóvel.



Além do posicionamento individualizado em tempo real, o mecanismo também registra dados como o horário de partida do veículo, o profissional responsável por guiá-lo, a duração das jornadas em



trânsito, a velocidade, o mapeamento de melhores rotas, dentre outras informações que colaboram com a otimização do uso dos veículos.

Economia

Em funcionamento desde 06 de fevereiro de 2019, o sistema já demonstra saldos positivos como a redução do consumo de combustível, o que gerou uma economia de R\$ 28.187,25, para um serviço que custa, mensalmente para instituição, pouco mais de R\$ 1.200 reais. Além disso, tem possibilitado uma maior disponibilidade dos veículos que, com o tempo, reduzirá o número de quilômetros percorridos e as manutenções decorrentes do uso.

Como funciona

O sistema funciona a partir da soma das informações provenientes do cartão de identificação pessoal do condutor e do equipamento de rastreamento do carro, as quais são transmitidas para a página *web* que é operada pela Coordenação de Transporte.



Todos os servidores autorizados a conduzir os veículos oficiais receberam um cartão de identificação pessoal, o qual deve ser apresentado ao leitor instalado em cada carro, ao lado do volante, sempre que iniciar um deslocamento. Dessa forma o sistema reconhece o veículo em funcionamento e o condutor que está operando e passa a parametrizá-los.

Outras possibilidades

Existem também outras funcionalidades que podem trabalhar em conjunto com os sistemas internos da DPE-TO como o ATHENAS, por exemplo. Além disso, o sistema possibilita o armazenamento das informações *on-line* por um ano e *backup* por quatro anos nos arquivos da empresa prestadora do serviço.

Módulo de Indenizações – Athenas

A implantação do Módulo de Indenizações no Athenas (sistema de gerenciamento de Recursos Humanos) trouxe celeridade e acessibilidade ao pagamento das indenizações por Plantões, Acumulações, Substituições e Gratificações de Cargos em Comissão, otimizando o processo que anteriormente era feito de forma manual. O Módulo foi criado pela Diretoria de Tecnologia da Informação juntamente com a Coordenação de Indenizações e está sendo utilizado desde janeiro de 2019.

Além de sistematizar todo o processo com o cruzamento de informações entre os Sistemas Solar e Athenas, aperfeiçoando um procedimento antes realizado manualmente, o Módulo possibilita ainda que os beneficiários acessem as informações referentes as indenizações que devem receber.



Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos

O Escritório de Gestão de Projetos (EGP) tem a finalidade de aperfeiçoar a Gestão de Projetos na Instituição, como forma de garantir a consecução dos objetivos institucionais, zelando pelo cumprimento de sua missão e contribuindo para o alcance de sua visão de futuro.

Neste primeiro semestre, deu-se continuidade ao processo de reestruturação do EGP buscando a efetivação das atribuições, sendo realizadas diversas ações objetivando um melhor planejamento e acompanhamento de projetos no âmbito da Defensoria. Dessa forma, a partir da edição do Ato nº 148 de 14 de maio de 2019, o Escritório foi reformulado, restando revogada a normativa anterior.



Gestão de Projetos Internos

O acompanhamento dos projetos internos é feito de forma efetiva por meio do Relatório Trimestral de Acompanhamento e Avaliação de Projetos (RAAP). Durante o 1º semestre de 2019, o EGP acompanhou 20 (vinte) projetos internos.

O EGP também contribuiu com o NUDEM na construção do projeto “Desatando Nós”.

20 projetos internos*

8.128 pessoas alcançadas

62 ações realizadas

85 atividades realizadas



Projetos de Captação de Recursos

Captação de Recurso via Emendas Parlamentares

A equipe do Escritório realizou diversas visitas às equipes técnicas de deputados estaduais e federais, apresentando o portfólio de projetos da DPE. Também foram elaborados 02 projetos para captação de recursos via Emendas Parlamentares durante o 1º semestre, sendo esses:

- 1 - Defensoria Itinerante
- 2 - Defensoria Quilombola

Captação de Recurso via Editais de Chamamento Público

O EGP apresentou 03 propostas de projetos, concorrendo em 02 editais de chamamento público.

EDITAL DE CHAMADA PÚBLICA SJTO-SSJARN-DISUB 7858326*

LEITURA: ESPAÇO DE LIBERDADE

BAZAR TRÊS PONTOS

* Ambos os projetos foram desenvolvidos pela Diretoria Regional de Araguaína.

PORTARIA Nº 212/MJS*

PELO DIREITO DE RECOMEÇAR

*Projeto desenvolvido pelo Núcleo Especializado de Assistência e Defesa ao Preso (NADEP).

Melhorias das ferramentas de gestão de projetos

- Atualização de Formulários Internos;
- Atualização do Fluxograma de aprovação dos projetos internos;
- Construção do Fluxograma para Captação de Recursos;
- Adição de novos capítulos no Manual de Gerenciamento de Projetos.

* As referidas alterações estão em fase de implantação.

Reestruturação da Página do EGP

O Escritório de Gestão de Projetos e Captação de Recursos está trabalhando na reestruturação de sua Página no Portal, promovendo diversas melhorias e otimização de processos: reorganização do conteúdo, atualização de fluxogramas, implementação e alteração de formulários.

Legislação

O EGP, em conjunto com a Assessoria Jurídica do DPG, elaborou minutas de 02 (dois) atos:

- Ato Nº 148, de 14 de maio de 2019, revogando o Ato Nº 473, de 11 de novembro de 2013, que instituiu o Escritório de Gestão de Projetos no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, estabelece suas diretrizes e dá outras providências;
- Ato Nº 149, de 14 de maio de 2019, que regulamenta os Projetos e o Banco de Projetos no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins e dá outras providências.

Comunicação integrada

A Gestão Superior compreende que uma comunicação estratégica é de fundamental importância para se alcançar resultados eficazes e que reflitam dentro e fora do âmbito institucional. A comunicação organizada e eficiente é um instrumento fundamental no que diz respeito ao desempenho da prestação de serviço para o público-alvo, bem como, no fortalecimento do clima institucional.

Com a proposta de apresentar aos diretores das Regionais o fluxo de funcionamento da área meio da Instituição, defensoras e defensores públicos das Unidades Re-

Neste sentido, a Administração Superior organiza reuniões para alinhamento das diretrizes e aprofundamento de informações essenciais. Estas reuniões ocorrem a fim de nortear todo corpo funcional na condução da Instituição rumo a excelência, unindo políticas que coadunam com a missão, visão e valores da Defensoria Pública. Veja a seguir exemplos destas reuniões institucionais:

gionais da Defensoria Pública do Tocantins (DPE-TO) e diretores administrativos da Instituição se reuniram com o defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos.



Na ocasião, os diretores administrativos explicaram o organograma e funcionamento dos setores. Os diretores regionais, empossados também puderam tirar dúvidas sobre medidas de gestão relacionadas aos sistemas utilizados na Defensoria, a exemplo do Sisref, Athenas e Solar.

A reunião que aconteceu em fevereiro, contou com a participação da subdefensora pública-geral no Tocantins, Estellamaris Postal, e do superintendente de defensores públicos, Murilo da Costa Machado.

Reunião com diretores administrativos e coordenadores

O defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos se reuniu com os diretores administrativos e coordenadores da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO).

A reunião realizada em março, ocorreu a fim de apresentar o plano estratégico do biênio 2019-2021 aos diretores e coordenadores que serão desenvolvidos no semestre. Além disso, o alinhamento das atuações e questões técnicas e administrativas para o bom andamento do fluxo das atividades da Instituição.



Reunião com Membros da DPE-TO

Dando prosseguimento às reuniões de comunicação integrada, o defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos se reuniu em maio, com defensoras e defensores públicos de todo o Estado, na sede da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) em Pal-

mas. A reunião administrativa fez parte da Semana da Defensoria. O momento foi para discutir questões administrativas da Instituição. Segundo o Defensor Público-geral, esses encontros são fundamentais para fortalecer o diálogo entre os membros.

Além disso, esteve em debate questões como orçamento, atuação no interior, projeto Justiça Cidadã, nova composição do Comitê Gestor Orçamentário, Sistema Execução Penal e Audiências de Custódia, entre outros temas.



Defensor Público-Geral adota gabinete na sede Anexo

Com o objetivo de estreitar os laços e resolver os trâmites legais de maneira mais célere, o defensor público-geral no Tocantins, Fábio Monteiro dos Santos adotou um gabinete no prédio Anexo da Corregedoria Geral.

O Defensor Público-geral compreende que dessa forma há o alinhamento das atuações em conjunto para o bom andamento do fluxo das atividades da Instituição.



Coleta seletiva



A sede da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), em Palmas conta com uma estação do projeto “Coleta Palmas”, realizado pela Prefeitura da Capital. O programa de separação de resíduos sólidos para a reciclagem disponibiliza contêineres de coleta na calçada entre a sede da DPE-TO e o Fórum de Palmas para que o local seja um ponto de coleta de materiais que possam ser reaproveitados. O objetivo é incentivar a coleta seletiva desde a própria residência do cidadão até o descarte.

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS



Saúde e Bem-Estar

As unidades de Palmas e Paraíso do Tocantins foram as primeiras a receber as ações de saúde e bem-estar em 2019.

Pensando na qualidade de vida dos profissionais da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO), a Gestão Superior, juntamente com a Diretoria de Gestão de Pessoas e a Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep), uniram-se para implantar uma série de ações que busquem a saúde e o bem-estar de quem trabalha na Instituição.

A ideia é que, ao menos uma vez por mês, aconteçam atividades que disseminem conhecimento e informação sobre várias temáticas na área de saúde e qualidade de vida.

No primeiro semestre, foram realizadas ações nas Unidades de Palmas e Paraíso do Tocantins, com o tema “Coração Saúde”, por meio de palestras ministradas por profissionais do laboratório Sabin.



Para o próximo semestre, outras atividades voltadas para a saúde e bem-estar deverão acontecer em Porto Nacional, Palmas, Gurupi e Araguaína e, a partir do próximo ano, em todas as regionais do Estado.



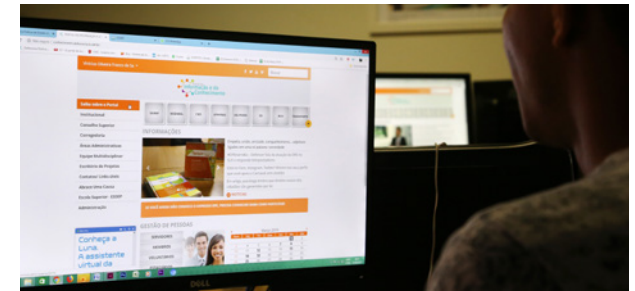
Portal da Informação e do Conhecimento



Em março de 2019, o Portal da Informação e do Conhecimento (PIC) completou um ano. A plataforma que nasceu com o propósito de aperfeiçoar e modernizar a comunicação interna e institucional passou ao longo deste ano por diversas mudanças que aprimoraram ainda mais a ferramenta.

Dessa forma, atento às particularidades da instituição, o Portal vem cumprindo com eficiência seu papel. De acordo com a “Pesquisa de Percepção”, aplicada em 2018, 411 participantes afirmaram que o PIC é a ferramenta mais utilizada para a comunicação interna, o que corresponde a 79% dos respondentes.

Já de acordo com uma enquête realizada no marco de um ano do Portal, 95,9% dos respondentes consideram o PIC uma ferramenta útil para comunicação interna da DPE-TO, sendo que 91% afirmaram que sempre acessam o Portal. O conteúdo mais acessado dentro da plataforma se refere aos Sistemas da DPE-TO (de responsabilidade da Diretoria de Tecnologia da Informação), seguido de Notícias (de responsabilidade da Ascom) e Gestão de Pessoas (de responsabilidade da Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento).



Comitê Gestor

Outro ponto destaque do período foi a criação do Comitê Gestor do Portal da Informação e Conhecimento, o qual é composto por integrantes das equipes da Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento, Tecnologia de Informação, Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep) e Assessoria de Comunicação.

As reuniões acontecem bimestralmente ou sempre que houver necessidade, mediante convocação da presidência. O Comitê é instituído por meio da portaria de número 683, publicada no Diário Oficial do Estado do Tocantins de 11 de junho de 2019, assinada pelo defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos.

Alteração da Lei nº 2.252/2009



As alterações da Lei nº 2.252/2009, editadas a partir da sanção da Lei nº 3.426/2019, trouxeram impactos positivos para a vida dos servidores da DPE-TO. Um deles é a ampliação da periodicidade da avaliação de desempenho que passou a ser a cada 12 meses, antes realizada semestralmente.

Dessa forma, além de possibilitar que os profissionais, tanto servidores como chefias envolvidos no processo avaliativo, programem-se anualmente para realizar a avaliação, também proporcionou à Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento (DIGEPEF) aperfeiçoar e expandir os instrumentos de avaliação utilizados na Defensoria Pública.



A Avaliação Periódica de Desempenho é requisito à progressão do servidor efetivo do Quadro Auxiliar da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

Entre as ações de aperfeiçoamento da avaliação periódica de desempenho, a DIGEPEF e a Diretoria de Tecnologia da Informação já iniciaram o processo de atualização do Sistema Avalia, para realizar as avaliações a cada 12 meses.

Outro benefício foi a concessão da evolução funcional aos servidores em licença para desempenho de mandato classista.

Pesquisa de Percepção

A “Pesquisa de Percepção” teve como objetivo verificar a percepção, satisfação e o senso de pertencimento dos profissionais que atuam na Defensoria Pública do Estado do Tocantins, entre outras informações. A Pesquisa foi organizada a partir dos seguintes pontos de análise: Coordenação de Gestão de Pessoas; Índice de Satisfação; Nível de Conhecimento sobre Missão, Valores e Visão; Comunicação Interna; Direitos e Deveres Profissionais; Desempenho da Chefia Imediata; Ambiente de Trabalho.

Por meio de questionários físicos aplicados nas dez Diretorias Regionais durante as edições do “Gestão Presente” entre junho a novembro de 2018, contou com a participação de 523 profissionais, o que corresponde a 73% do corpo funcional da Instituição à época, considerando nessa população Defensores (as) e Servidores (as).

Um dos pontos de destaque da Pesquisa refere-se ao índice de satisfação, o qual apontou que 97% dos participantes sentem orgulho em trabalhar na DPE-TO; 98% consideram que seu trabalho é importante para que a Instituição atinja seus objetivos; 96% aconselhariam amigos ou familiares a integrarem o quadro da Defensoria Pública, 94% confiam na Instituição; e 72% se sentem motivados em trabalhar aqui.

Para o defensor público-geral, Fábio Monteiro dos Santos, ouvir a voz do público interno é fundamental para que a

gestão tenha pleno conhecimento do ambiente de trabalho. “Os resultados da pesquisa revelam um quadro positivo, segundo a percepção dos profissionais que responderam à pesquisa. Temos um bom ambiente de trabalho, com grandes oportunidades de melhorias”, avaliou.

A Pesquisa foi organizada pela Coordenação de Gestão de Pessoas, com apoio da Assessoria de Comunicação e do Cerimonial. Além dos pontos de análise, a Pesquisa traz ainda o perfil dos participantes, como tempo de casa, categoria, escolaridade, entre outros.



Acesse a Pesquisa completa em:
http://postify.defensoria.to.def.br/uploads/post/file/34561/077_Pesquisa_de_percep__o.pdf

Confira a série de matérias sobre os resultados em:
<http://conhecimento.defensoria.to.def.br/noticia/34607>

Regulamentação do serviço voluntário

Com as alterações introduzidas pelo Ato nº 121, de 05 de abril de 2019*, todos os procedimentos de formalização do serviço voluntário, tais como inscrição, seleção, admissão, desligamento e emissão de declarações e certidões serão processados por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI. Esta foi uma melhoria implantada no âmbito da Diretoria de Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento, responsável por acompanhar o processo de seleção e admissão dos voluntários, o que possibilita maior transparência, agilidade e economicidade, com o fim da tramitação física dos documentos inerentes ao processo de formalização do serviço voluntário no âmbito da Defensoria Pública.

**A prestação de serviço voluntário na DPE-TO é regulamentada pelo Ato nº 191/2014, atualizado a partir do Ato nº 121/2019.*



Serviço Voluntário

102 pessoas prestam serviço voluntário na DPE-TO

Os prestadores de serviço voluntário são parte fundamental da construção diária de uma Defensoria Pública forte. Atualmente, 102 pessoas exercem atividade gratuita em favor da Instituição, que, por sua vez, alcança diariamente os mais necessitados do estado do Tocantins.

A prestação de serviço voluntário é uma atividade realizada de forma espontânea e sem recebimento de contraprestação financeira ou qualquer outro tipo de remuneração, não gera vínculo empregatício nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária, tributária ou afim.

Pode ser prestado por maiores de 18 anos que sejam estudantes ou graduados das diversas áreas de formação de nível médio, técnico e superior que tenham relação com as atribuições desta Instituição.

Informações:

rh@defensoria.to.def.br / (63) 3218.2353

Veja alguns depoimentos de estudantes universitários que prestam serviço voluntário na Defensoria Pública.

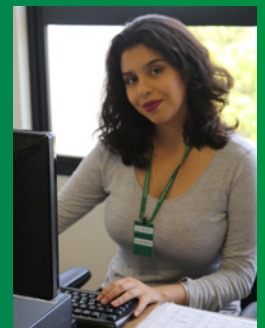


Breno Pedrosa Aguiar:

Quando tive a oportunidade de ingressar na Defensoria Pública através do serviço voluntário, não pensei duas vezes. O estágio me proporcionou uma grande experiência na prática processual, e uma maior capacitação no atendimento ao público.

Carla Caroline Almeida Santos:

A Defensoria Pública é para mim a representação mais fiel de esforços para o fortalecimento da justiça social. O trabalho voluntário é uma parcela crucial na carreira de quem almeja crescer junto com a comunidade. Faço parte e sou grata pela chance!



Revisão da legislação de pessoal

Neste semestre, focada na valorização das pessoas, a DIGEPEF procedeu com a atualização e adequação da legislação de pessoal da Instituição, visando ainda modernização dos procedimentos administrativos, a economicidade das finanças e a celeridade do trabalho. Confira no quadro abaixo.

Lei nº 3.426, de 12 de março de 2019 - Altera a Lei 2.252, de 16 de dezembro de 2009, que institui o Quadro de Servidores Auxiliares da Defensoria Pública do Estado do Tocantins e o respectivo Plano de Cargos, Carreira e Vencimentos.

ATO nº 119, de 03 de abril de 2019 - Altera o Ato nº. 118, de 14 de maio de 2018, o qual regulamenta no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins, o uso do crachá de identificação funcional.

ATO nº 121, de 05 de abril de 2019 - Altera o Ato n.º 191, de 26 de junho de 2014, o qual regulamenta a prestação de serviço voluntário no âmbito da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

ATO nº129 de 11 de abril de 2019 – Altera o Ato nº. 180, de 24 de maio de 2016, o qual regulamenta o processo de progressão funcional dos servidores efetivos da Defensoria Pública do Estado do Tocantins.



Hospital de Amor

A parceria da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) com Hospital de Amor (HA) e Fundação Pio XII para construção de uma unidade em Palmas completou um ano em maio. Por meio desta iniciativa, Defensores(as) Públicos(as) e Servidores(as) podem, desde de 2018, realizar doações por meio de desconto na folha de pagamento.

A novidade para 2019 é o engajamento de 15 profissionais, embaixadores e embaixatrizes da causa, que mobilizam colegas, familiares e amigos para colaborar com a construção, a partir do link de doações disponível no *site* da DPE-TO.

As adesões são voluntárias e o valor, em parcela única ou mensal, pode ser a partir de R\$ 5,00. No primeiro semestre de 2019, aproximadamente 73 profissionais fizeram doações por meio de desconto em folha de pagamento.



♥ VAMOS TRAZER
MAIS AMOR PARA
TOCANTINS ♥



A woman in a purple long-sleeved shirt is interviewing a man in a white t-shirt. She is holding a microphone with a logo towards him. The man is gesturing with his hands while speaking. In the background, there are blue chairs and a person sitting. The scene is indoors, possibly a gym or a community center.

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Assessoria de Comunicação da DPE-TO é referência em assessoria pública, uma das principais fontes do jornalismo tocantinense. A equipe é formada por profissionais de diversas áreas da comunicação, como jornalistas, publicitários, designer, repórter fotográfica e estagiário de jornalismo.

Jornalismo

A produção de conteúdos sobre a atuação da DPE-TO, o relacionamento com a imprensa e o acompanhamento da presença da Instituição na mídia estão entre as atribuições da Coordenação de Jornalismo.

As produções seguem uma linha crescente, uma vez que já no primeiro semestre de 2019 houve um aumento de 42,9% na produção de reportagens, em comparação ao mesmo período do ano passado.

Das 802 reportagens produzidas de janeiro a junho deste ano, 547 foram publicadas no *site* da Defensoria, ou seja, destinadas ao público externo, como órgãos de imprensa, e 259 para o Portal da Informação e do Conhecimento.

Os números e índices positivos representam o alinhamento da equipe e sua capacidade de ampliar a produção e resultados.

Produção

**dados são de 1º de janeiro a 30 de junho*

561
matérias em 2018

802
matérias em 2019

42,9% é o crescimento na produção de reportagens e outros conteúdos noticiosos feitos pela Ascom

2018 151 matérias para o Portal
410 matérias para o site

2019 259 matérias para o Portal
547 matérias para o site

Quanto à **presença na mídia**, o relatório de análise crítica, obtido por meio do serviço de clipping, mostra que a Defensoria Pública esteve na mídia em 1.511 reportagens no período de 01/03/2019 a 30/06/2019³.

Período de contratação do serviço de clipping, que permite fazer o relatório. De janeiro a fevereiro houve presença da Defensoria nos veículos de comunicação, porém, dados não mensuráveis.

3 reportagens por dia*
é a média da presença da DPE-TO na mídia/imprensa do Tocantins

**considerando todos os dias do período de 01/03/2019 a 30/06/2019*

Do total de reportagens veiculadas, 91,7% são positivas para a Instituição, mostrando sua atuação e sua missão em todo o Estado. Ainda conforme os dados, 7,4% das reportagens estão classificadas como neutras, ou seja, citam a Defensoria em contextos não relacionados diretamente à sua atuação. Apenas 0,7% são notícias consideradas negativas: aquelas em que algum tema teve conotação negativa – não necessariamente causada pela Instituição.

91,7%
positivas

7,41%
neutras

0,79%
negativas

1.511 reportagens
sobre a Defensoria
divulgadas na imprensa

Ranking dos veículos que mais noticiaram a Defensoria Pública.

- 123. Surgiu
- 99. Justocantins
- 79. Gazeta do Cerrado
- 77. Globo (TV Anhanguera) Palmas
- 64. Portal Stylo
- 60. Conexão Tocantins
- 58. O Coletivo
- 56. T1 Notícias
- 44. O Girassol
- 42. Folha Capital Online

Fonte: Precisa Clipping / dados do Relatório de Análise Crítica

Publicidade e redes sociais

O desenvolvimento de produtos de comunicação direcionados aos públicos interno e externo a fim de dar identidade à Defensoria Pública, bem como aos eventos e ações realizadas pela Instituição, estão entre as atribuições da Coordenação de Publicidade.

No primeiro semestre do ano, foram produzidos 103 jobs (campanhas/trabalhos em publicidade) que levaram à produção de 360 peças publicitárias, como cartazes, banners, webbanners, etc, e 177 posts para as redes sociais em que a Defensoria está presente.

Aumento de 50% nas peças publicitárias produzidas, comparando ao mesmo período do ano passado



216,9% a mais de seguidores no Instagram da DPE-TO
crescimento também nas outras redes sociais que a Defensoria está presente, **com 18,2% no Twitter e 5,27% no Facebook**

total de campanhas (e peças)

2018		
92 jobs	266 peças	192 posts para as redes sociais (facebook e instagram)
TOTAL DE PEÇAS: 458		

2019		
103 jobs	360 peças	177 posts para as redes sociais (facebook e instagram)
TOTAL DE PEÇAS: 537		

posts para redes (por rede)

INSTAGRAM FEED (CRIADO EM ABRIL DE 2018)	
2018	50 posts
2019	95 posts

INSTAGRAM STORY (CRIADO EM ABRIL DE 2018)	
2018	50 Storys
2019	168 Storys

FACEBOOK	
2018	211 posts
2019	162 posts

TWITTER	
2018	187 posts
2019	534 posts

evolução de seguidores nas redes sociais

CRESCIMENTO DO FACEBOOK DE 2018 E 2019		
	2018	2019
Janeiro	11055	11697
Fevereiro	11095	11744
Março	11167	11754
Abril	11195	11807
Maio	11273	11851
Junho	11284	11879

CRESCIMENTO DO TWITTER 2018 E 2019		
	2018	2019
Janeiro	3504	4146
Fevereiro	3552	4235
Março	3605	4324
Abril	3703	4377
Maio	3758	4424
Junho	3779	4463

CRESCIMENTO DO INSTAGRAM 2018 E 2019		
	2018	2019
Janeiro		2128
Fevereiro		2339
Março		2562
Abril	0	2753
Maio	891	3085
Junho	1049	3325

Projeto Live DPE

Aproveitar a presença da Defensoria nas redes sociais para falar diretamente, e ao vivo, com quem faz companhia para a Instituição nas plataformas digitais é um dos objetivos do projeto Live DPE, lançado em maio deste ano.



Com o projeto, temas relacionados à atuação da Instituição são abordados por meio de entrevistas com defensoras e defensores públicos, que respondem a dúvidas diversas e falam, ainda, sobre o trabalho realizado pela Defensoria.



Temas e participações

1ª Live (15/05) - Violência obstétrica

Entrevista com a defensora pública

Franciana Di Fátima Cardoso

23 visualizações no Instagram

e 464 no Facebook: 587

2ª Live (23/05) – Violência de gênero e mulheres negras

Entrevista com a defensora pública

Denize Souza Leite

168 visualizações no Instagram

e 330 no Facebook: 498

3ª Live (17/06) – Direitos LGBTI+

Entrevista com o defensor público

Maciel Araújo

152 visualizações no Instagram

e 585 no Facebook: 737

4ª Live (26/06) – Pensão alimentícia

Entrevista com o defensor público

Leonardo Coelho

183 visualizações no Instagram

e 860 no Facebook: 1043

Reconhecimento Nacional

O trabalho de comunicação interna realizado em conjunto pelas equipes do setor de Gestão de Pessoas e de Comunicação da Defensoria Pública do Estado do Tocantins (DPE-TO) despertou interesse durante edição do XV Congresso Brasileiro dos Assessores de Comunicação do Sistema de Justiça (Conbrascom), realizado em São Paulo em maio.

A atuação conjunta entre Gestão de Pessoas e Comunicação foi apresentada pela chefe da Assessoria de Comunicação da DPE-TO, Cléo Oliveira, no momento de participações relacionadas à palestra da jornalista e professora Vania Bueno. A iniciativa da DPE-TO foi elogiada sendo que representantes do Tribunal Regional do Trabalho no Espírito Santo demonstraram interesse em conhecer mais sobre a experiência.

Outra experiência do Tocantins que ganhou destaque é o serviço “Expresso DPE” - que distribui informação e conteúdo, via WhatsApp, para membros, servidores, estagiários e voluntários na Instituição. A apresentação do Expresso foi feita durante reunião setorial entre Defensorias.

A analista em gestão especializada - Jornalismo da Defensoria, Rose Dayanne Santana, representou as Defensorias Públicas na apresentação de demandas, durante a plenária do Congresso.



O XV Congresso Brasileiro dos Assessores de Comunicação do Sistema de Justiça teve como tema: “Inovação, Criatividade e Diversidade em Comunicação Pública”. A realização é do Fórum Nacional de Comunicação e Justiça (FNCJ).

Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça (PNCJ)

A DPE-TO conquistou o 1º e o 2º lugar no Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça (PNCJ) – categoria Fotografia – com a foto “Vidas Amontoadas”, da repórter-fotográfica Loise Maria, e “Ser Forte Pelos Mais Fracos”, do jornalista Marcus Mesquita, respectivamente. A solenidade em São Paulo (SP).

A foto da DPE-TO premiada em 1º lugar retrata a superlotação no sistema prisional e foi feita em 2018, durante vistoria realizada pela defensora pública Letícia Amorim na Casa de Prisão Provisória (CPP) de Paraíso do Tocantins.

Já a foto do 2º lugar foi feita em setembro do ano passado, durante ação de reintegração de posse no acampamento Dom Celso, município de Porto Nacional. A foto registra o momento em que uma mulher acalenta duas crianças.



Órgãos e entidades do Sistema de Justiça de todo o País concorreram ao Prêmio, que faz parte da programação oficial do Conbrascom. Além de Fotografia, o Prêmio tem outras 13 categorias.

O Prêmio é simbólico, ou seja, não há premiação em dinheiro ou quaisquer outros benefícios. O troféu, chamado de “Deusa”, é concedido à Instituição premiada como reconhecimento pelo trabalho. Um certificado também é emitido com o nome de todos os envolvidos direta e indiretamente no projeto/pauta.

A photograph of an office environment. In the foreground, a man with dark hair and glasses, wearing a grey polo shirt, is seated at a light-colored wooden desk. He is looking at a computer monitor and has his hand on a mouse. On the desk, there is a keyboard, a water bottle, and some papers. In the background, another man with glasses and a striped shirt is standing and looking at the same monitor. The office has other desks and computers visible in the distance.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado do Tocantins também é referência quando o assunto é tecnologia da informação. A maioria dos sistemas informatizados utilizados na Instituição foi desenvolvida por profissionais da Diretoria de Tecnologia da Informação que atuam na DPE-TO.

Compartilhamento e transferência de tecnologia

A DPE-TO compartilha tecnologia com 14 Defensorias



Atualmente, a Instituição compartilha conhecimento e transfere tecnologia por meio de meio de cooperação técnica para 14 Defensorias Públicas do Brasil. Entre esses sistemas está o “Solução Avançada Em Atendimento de Referência” (SOLAR), CHRONUS, Égide, entre outros.

Em março de 2019, a Defensoria do Ceará começou a utilizar o sistema SOLAR

Além disso, os profissionais da DPE-TO fornecem suporte técnico às Defensorias que utilizam os sistemas, seja por meio de videoconferências ou com visitas *in loco*, como foi o caso do treinamento realizado em Fortaleza, em março deste ano.

Desenvolvimento e melhorias de Sistemas

Os sistemas utilizados na DPE-TO estão frequentemente passando por atualizações, entre as quais citamos algumas melhorias e novas funcionalidades em cada sistema.

SOLAR

O SOLAR é o principal sistema utilizado na Instituição, pois traz abriga a base informatizada para todos os serviços prestados pela Defensoria no Tocantins. Dessa forma, está em constante atualização. No primeiro semestre de 2019, foram mais de 60 implementações, entre melhorias e novas funcionalidades, no SOLAR.

- Denegação de procedimento para Classe Especial;
- Link configurável para *site* de peticionamento integrado do CONDEGE;
- Criar alerta/ para defensor de origem em decisão de recurso da Classe Especial;
- Cadastro de membros da família do assistido;
- Cadastro de múltiplos endereços do assistido;
- Tarefa entre setores (cooperação);
- Modelos de documentos eletrônicos públicos;
- Melhorias visuais na busca de processos;
- Painel de Diligências: busca sem limite de data e busca de solicitação por CPF e CNPJ;
- Organização da estrutura de arquivos da Ficha de Atendimento;
- Permitir corrigir conflitos automaticamente c/ categoria de agendas;
- Otimização na página “Cadastro do Assistido” (evitar carregamento ao salvar);
- Permitir escolher múltiplos setores para notificação de denegação de procedimento;
- Nacionalidade e País de origem vir por padrão Brasil no cadastro de assistido;
- Entre outras.

ATHENAS

Sistema que contempla diversos departamentos, como Recursos Humanos, Patrimônio e Almoxarifado, entre outros.

- Implantação, melhorias e correções no Módulo de Indenizações;
- Criação de novos campos no banco de dados para atender as demandas do e-Social;
- Criação de Aplicativo para dispositivos móveis, destinado à execução de Inventário Patrimonial;
- Criação de módulo de monitoramento de justificativas de viagem em Diárias;
- Adequação de Módulo de Avaliação Patrimonial para atender às resoluções da Portaria Conjunta SECAD/SEFAZ/CGE Nº 16/2018/GASEC, de 13 de Setembro de 2018;
- Ajustes em relatórios de Almoxarifado, de forma a atender determinações do Tribunal de Contas do Estado; entre outras

AVALIA

Avaliação Periódica de Desempenho

- Dispensa de avaliação;
- Alteração na estrutura dos relatórios;
- Início da atualização do Sistema nos moldes da Lei nº 3.426/2019.

EDITORIAL

Utilizado para a revista Adsumus

- Criação de revistas e suas edições;
- Submissão de manuscritos científicos;
- Pré-aceitação/recusa de manuscritos pelo Comitê Editorial;
- Gerenciamento de avaliações, correções e usuários externos;
- Integração com o Égide; entre outras.

SISREF

Sistema Eletrônico de Ponto

- Visualização das estatísticas de justificativa pelas chefias;
- Readequação da comunicação entre o SISREF e Athenas;
- Otimização na captura do endereço de IP ao registrar o ponto;
- Correções na página de acompanhamento da corregedoria;
- Atualizações na infraestrutura do projeto (python, nginx, celery, redis e jasperserver);
- Alteração na estrutura de relatórios; entre outras.

LUNA

Assistente Virtual

- Envio de notificação para o assistido com confirmação de entrega e leitura via Solar;
- Duplo vínculo com assistido: Agora quando o usuário vincula seu perfil na Luna, essa informação também é enviada para o Solar, sendo assim possível a visualização de assistidos vinculados (assim como no Zap Defensoria);
- Verificação de segurança caso um assistido tente acessar informações de outro;
- Melhoria no fluxo de re-agendamento: Caso o usuário não tenha agendamentos, a Luna instrui e redireciona o usuário para o fluxo de agendamento;
- Mais perguntas e respostas adicionadas à Inteligência Artificial da Luna;
- Melhorias em performance e segurança da aplicação; entre outras.

**Atendimentos
HELPDESK**

**4.187 chamados recebidos
2.055 Desenvolvimento**

**1.456 Suporte
676 Redes**

Fonte: Diretoria de Tecnologia da Informação



Foto premiada em 2º Lugar no Conbrascom

A fotografia intitulada "Ser Forte Pelos Mais Fracos", do jornalista Marcus Mesquita, garantiu à Defensoria Pública do Estado do Tocantins o 2º lugar na Categoria Fotografia do Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça. A imagem retrata foi feita durante uma reintegração de posse no município de Porto Nacional.

Defensoria Pública do Estado do Tocantins



DefensoriaTO

| www.defensoria.to.def.br



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS