

Programa de Planejamento Estratégico Defensoria Pública do Estado do Tocantins



Plano Estratégico da Defensoria Pública do Estado do Tocantins



FUNDAÇÃO DOM CABRAL



DESENVOLVIMENTO DE EXECUTIVOS E EMPRESAS

Assegurar o acesso à justiça, integral e gratuito aos necessitados, promovendo cidadania, com atendimento humanizado e de qualidade.

A Missão apresenta a razão de existência da organização e sua proposição de valor para seus grupos de interesse.

VALORES da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

- Comprometimento, responsabilidade e dedicação
- Valorização do potencial humano
- Respeito às pessoas e instituições
- Transparência
- Atendimento humanizado
- Prevalência do interesse público sobre o privado
- Atuação funcional com ênfase na eficiência, eficácia e efetividade

Os Valores explicitam as bases que orientam comportamentos, atitudes e decisões na organização.

VISÃO da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

Horizonte de tempo de 5 anos

4

Ser referência no âmbito nacional como instituição de excelência na promoção do acesso à justiça, plenamente autônoma, de credibilidade e atuação efetiva em todo o Estado.

A Visão define o estado futuro desejado para a organização.

Mapa Estratégico da Defensoria Pública do Estado do Tocantins

Missão

Assegurar o acesso à justiça, integral e gratuito aos necessitados, promovendo cidadania, com atendimento humanizado e de qualidade.

Visão

Ser referência no âmbito nacional como instituição de excelência na promoção do acesso à justiça, plenamente autônoma, de credibilidade e atuação efetiva em todo o Estado.

Resultados



Finanças



Processos Internos



Aprendizado e Crescimento



Valores

Comprometimento, responsabilidade e dedicação; Valorização do potencial humano; Respeito às pessoas e instituições; Transparência; Atendimento humanizado; Prevalência do interesse público sobre o privado; Atuação funcional com ênfase na eficiência, eficácia e efetividade

Projetos componentes do Plano Estratégico da Defensoria
Pública do Estado do Tocantins

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROJETOS

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PROJETOS		RESPONSÁVEL
RESULTADOS	R1 - Aprimorar e Ampliar o Atendimento ao Assistido	P1R1	Realizar pesquisas de satisfação do atendimento ao assistido.	Rodrigo
		P2R1	Implantar atendimento humanizado ao assistido	Rodrigo
		P3R1	Fortalecer e sistematizar o Projeto Defensoria Intinerante	Fabrcio Brito
		P4R1	Elaborar modelo de práticas e rotinas para uniformizar o atendimento	Rodrigo
	R2 – Priorizar a Atuação Extrajudicial na Resolução de Conflitos	P1R2	Fortalecer os Núcleos de Conciliação, ampliando a abrangencia e fomentando a solução extrajudicial dos litigios (familia, civil, administrativo, etc.)	Leonardo
		P2R2	Reestruturar e consolidar os Núcleos Especializados	Elydia
	R3 - Aprimorar a Comunicação com o Assistido	P1R3	Elaborar e implementar Plano de Comunicação com o Assistido	Élcio
	R4 - Fortalecer a Imagem da Instituição (Comunicação Institucional)	P1R4	Elaborar e implementar Plano de Comunicação Institucional para informar e sensibilizar a sociedade e Públicos de Interesse quanto ao papel da Defensoria Pública	Élcio
		P2R4	Ampliar o relacionamento com a mídia.	Élcio
	R5 - Fortalecer a Instituição (Articulação Institucional)	P1R5	Elaborar a Agenda Institucional da Defensoria	Marlon
		P2R5	Ampliar a participação da Defensoria na definição de Políticas Públicas e acompanhar a sua execução.	Marlon
		P3R5	Estabelecer parcerias com instituições afins e estreitar o relacionamento com os Públicos de Interesse	Marlon

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PROJETOS		RESPONSÁVEL
PROCESSOS	P1 - Aprimorar a Gestão de Programas e Projetos	P1P1	Instituir e estruturar o Escritório de Projetos	Francisco
	P2 - Aprimorar a Gestão da Tecnologia da Informação	P1P2	Elaborar e implantar o PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação <i>Adequar a infraestrutura tecnológica</i> <i>Aprimorar e integrar os sistemas de informação</i> <i>Definir uma política de segurança da informação</i> <i>Criar uma central de atendimento ao usuário interno</i> <i>Articular o acesso a bases de dados de instituições parceiras</i>	Flávio / Luiz Philipe
			Elaborar e implantar política de gestão da informação e do conhecimento	Dayelly
	P3 - Implantar a Gestão do Conhecimento	P2P3	Implantar Centro de informações (biblioteca física e virtual)	Marcelo Werneck
		P4 - Adequar a Estrutura Organizacional	P1P4	Redefinir a estrutura organizacional da Defensoria e elaborar o organograma com a definição das atribuições e responsabilidades dos diversos setores
	P5 - Otimizar os Processos e Procedimentos	P1P5	Padronizar os processos da Instituição e Criar indicadores de qualidade e quantidade dos serviços prestados	Luciene
		P2P5	Definir parâmetros de produtividade dos defensores públicos por área de atuação com base em critérios de complexidade, quantidade e qualidade do trabalho executado	Estellamaris
		P3P5	Criar e estabelecer critérios objetivos de aferir capacidade socioeconômica dos assistidos	Neuton
	P6 - Adequar os Recursos Físicos e a Infraestrutura	P1P6	Adequar os recursos materiais e infraestrutura física às necessidades da instituição	Jayra
		P2P6	Viabilizar a construção de sedes próprias	Luciene

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PROJETOS		RESPONSÁVEL
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	A1 – Criar a ESDP	P1A1	Reforma legislativa para criação e organização da ESDP – Escola Superior de Defensoria Pública.	Marlon
	A2 – Instituir a Política de Gestão de Pessoas	P1A2	Elaborar e implementar proposta de adequação do Quadro de Pessoal da Defensoria (Junta Médica; Equipe técnica especializada em Engenharia e Arquitetura; Equipe Multidisciplinar etc.)	Dayelly
		P2A2	Criar e implementar um plano anual de capacitação e qualificação de membros e servidores	Dayelly
		P3A2	Elaborar e implementar plano de melhoria de comunicação interna e integração das equipes	Élcio / Dayelly
		P4A2	Promover ações de diagnóstico de clima e cultura organizacional, que vise orientar as políticas internas e manter um ambiente propício à motivação e ao comprometimento	Dayelly
		P5A2	Aprimorar o plano de cargos, carreiras, remuneração e benefícios, visando promover maior satisfação no trabalho	Dayelly
		P6A2	Elaborar o sistema de avaliação de desempenho / Implantar a avaliação por competência.	Dayelly
		P7A2	Estruturar uma equipe de gestão de pessoas contemplando a capacidade técnica.	Dayelly

PERSPECTIVA	OBJETIVO	PROJETOS		RESPONSÁVEL
FINANÇAS	F1 - Conquistar e garantir a autonomia plena (orçamentária, financeira e legislativa)	P1F1	Propor alteração legislativa para garantir a iniciativa de lei	Marlon
		P2F1	Conquistar um percentual de gastos com pessoal na LRF	Marlon
		P3F1	Fortalecer o Fundo Estadual da Defensoria Pública - FUNDEP	Seni
	F2 – Aprimorar a Gestão do Orçamento	P1F2	Instituir um plano de trabalho anual por Diretorias Regionais e Administrativas.	Luciene
		P2F2	Sistematizar o monitoramento e avaliação das ações orçamentárias	Francisco
	F3 - Otimizar os Custos	P1F3	Implantar Programa de Otimização de Custos Exemplos: 1) Projeto de acompanhamento das ações para redução de custos de logística 2) A3P Agenda Ambiental na Administração Pública	João Paulo
	F4 - Otimizar os Investimentos	P1F4	Elaborar Plano de Investimentos	Francisco
	F5 - Aprimorar a Gestão Patrimonial	P1F5	Implantar Processo e Sistema de Controle Patrimonial	Jayra