

# Relatório de Gestão

## 2º QUADRIMESTRE



na aliada na  
fativação dos direitos  
das comunidades  
tradicionais

ovembro, às 10h

Defensoria Pública do Rio

Participe deste evento!  
Para saber mais informações, acesse o site: [www.defensoria.org.br](#)



# Introdução

Implementar políticas de trabalho que não sejam apenas eficazes, mas que perdurem pelo período necessário, primando pela continuidade do serviço público, é uma das visões da presente gestão, sendo a transparência, ferramenta de transformação política.

Com esse modo de gerir, espera-se levar o conhecimento e alcançar o discernimento dos membros e servidores acerca das políticas de crescimento, assim como das políticas de economia, que bem empregadas, indiretamente, conduzem ao desenvolvimento e progresso. De igual modo, prevê-se o compartilhamento das responsabilidades, desburocratizando o acesso à administração superior e permitindo maior participação nas decisões.

Concluimos o segundo quadrimestre deste ano e, aconchegados neste pensamento, refletimos sobre tudo o que arduamente fora conquistado neste ínterim, inobstante às dificuldades, apresentamos neste relatório, os avanços alcançados.



# Sala do Data Center

O Data Center é de grande importância para a Instituição, pois aloca a infraestrutura de tecnologia da informação, para que os dados e milhões de informações que amparam a base do funcionamento das atividades da DPE possam estar disponíveis de forma eficaz e segura. Para tanto, são necessárias condições ideais de funcionamento dos subsistemas que o formam, incluindo o controle de temperatura, umidade, segurança dentre outros fatores associados. A sala que acomoda o Data Center da DPE-TO não estava em acordo com as normas estabelecidas para manter o funcionamento responsável das informações, bem como a integridade física dos equipamentos. Por esse motivo, foi realizada reforma na mesma, garantindo as condições de continuidade da manutenção dos serviços. Vale ressaltar que além da imensurável valoração das informações ali guardadas e geridas, os servidores são de grande valor financeiro, assim, não seria viável deixá-los permanecerem sob os diversos riscos descritos acima.

*(cont.)*

## Sala do Datacenter

Antes e depois da reforma do Datacenter





# Projeto Racionalize Já!

O Projeto “Racionalize” voltou a ser aplicado na DPE-TO como “RACIONALIZE JÁ”. O foco desta edição instiga o pensamento crítico-consciente, com o objetivo de demonstrar diversas possibilidades no uso de novas ferramentas que diminuam os custos, que vão desde os gastos com energia elétrica, impressões, água, telefonia e material de consumo.

Nesse sentido, membros e servidores de todas as unidades da DPE-TO estão sendo conscientizados, em uma abordagem objetiva, a se questionarem se determinado consumo é realmente necessário para desenvolver seu trabalho com eficiência, e ainda, incentivados a adotar novas ferramentas, como a intensificação do uso dos meios eletrônicos: e-mail, spark e SEI (Sistema Eletrônico de Informações), dentre outros recursos, para comunicações internas e externas.



*(cont.)*

# Projeto **Racismo na Lize Já!**

Imbuídos nesse espírito, iniciamos a gestão com o intento de nos inteirarmos dos problemas administrativos, conhecer as reais necessidades da Instituição, sempre primando pela responsabilidade no uso do dinheiro público.

Nesta pretensão foram relacionados os contratos vigentes com as recentes alterações jurisprudenciais que impactaram nos custos dos mesmos, ocasião em que se apurou haveres da Defensoria Pública, sendo então adotadas as providências tendentes ao ressarcimento dos valores devidos ao erário.



# Nomeação de servidor para desenvolvimento do e-proc

São desmedidos os esforços empregados para facilitar o desenvolvimento da atividade fim da DPE-TO. Nesse sentido, o e-Proc se revela ferramenta imperativa aos membros da Instituição, sendo uma das principais demandas de trabalho. No passado, havia um servidor efetivo com atuação exclusiva na criação e desenvolvimento de ferramentas que amparava e tornava mais célere o trabalho dos Defensores Públicos e servidores. Ocorre que mencionado servidor solicitou exoneração, levando consigo o conhecimento inerente a área, deixando o setor de desenvolvimento tecnológico do e-Proc desprovido. Iniciamos a gestão com a missão de solucionar o impasse, retomando os trabalhos de desenvolvimento de ferramentas junto ao e-Proc. Deste modo, foram retomados todos os trabalhos de desenvolvimento tecnológico e disseminação do conhecimento, o que possibilitará a criação de ferramentas junto ao e-Proc, facilitando o trabalho diário de Defensores Públicos e servidores.



O sistema SOLAR – Solução Avançada em Atendimento de Referência conta com novas funcionalidades para auxiliar o usuário nas atividades da DPE-TO, são ferramentas que possibilitam gerar ofícios, relatórios de atendimento, vinculação de servidor a mais de uma defensoria pública, adequações de agenda, tour de ajuda, dentre outros. A ajuda interativa guia e informa o usuário sobre cada uma das novas opções e como funciona. Tudo sendo feito na intenção de facilitar as atividades diárias de membros e servidores, cabendo ressaltar que o beneficiário de mais essa vantagem é o assistido.



# INFOSEG

É cediço que a Rede Infoseg é uma ferramenta que proporciona maior qualidade e eficiência nos serviços oferecidos aos assistidos, porquanto é salutar nas resoluções das demandas, sendo muitas vezes imprescindível para a efetividade do litígio. Contudo, no início deste ano, fomos informados pelo Gestor Estadual da Rede que esta não seria mais disponibilizada para o acesso da Defensoria Pública.

Desse modo, envidamos esforços junto ao Ministério da Justiça no sentido de retornar o acesso de uma ferramenta tão importante ao desenvolvimento dos trabalhos, o que culminou na assinatura de um Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a Defensoria Pública do Estado de Tocantins e a Secretaria Nacional de Segurança Pública, tendo por finalidade permitir que a Defensoria Pública do Tocantins seja usuária da Rede Infoseg.



# Captação de recurso BNDES

Ainda na gestão 2010/2012 (Dra Estellamaris Postal), durante o processo de captação de recurso junto ao BNDES, para a construção da sede da DPE-TO em Palmas, por provocação e iniciativa da Defensoria Pública Tocantinense, fora disponibilizada também uma linha de financiamento criada pela Resolução 4.015, de 29 de setembro de 2011, do Banco Central.

A norma autoriza a contratação de novas operações de crédito destinadas à modernização da administração-geral e patrimonial das Defensorias Públicas dos Estados e do Distrito Federal.

Iniciamos esta gestão com a missão de retomar as tratativas junto ao BNDES dedicando incomensuráveis esforços para a captação desse recurso que será utilizado em investimentos diversos para o crescimento da DPE-TO.



*(cont.)*

## Captação de recurso BNDES

O processo encontrava-se paralisado na autorização legal, restando pendente a necessidade de tramitação junto a PGE e assinatura do Governador do Estado para, somente após, darmos início as tratativas de fato junto ao BNDES, o que fora realizado por esta gestão.

As políticas institucionais se sobrepõem aos interesses particulares. Assim, é de suma importância dar continuidade aos projetos que trazem benefícios à instituição independentemente de qual gestão os iniciou.



# Implementação da data base 2016

Conforme tratativa estabelecidas com o sindicato dos servidores, em julho do corrente ano, foi implementada a data base de 2016, o que só foi possível em razão de uma suplementação orçamentária na ordem de 3 milhões. O diálogo transparente com o Governo Estadual permanece, sempre com o intuito de buscarmos melhores condições e assegurar os direitos de membros e servidores, lembrando que as dificuldades enfrentadas não diminuem a força e a coragem desta gestão.

# Projeto Gestão Presente

O Programa Gestão Presente segue a todo vapor aproximando a administração superior dos Defensores Públicos, servidores, estagiários, colaboradores e, por conseguinte, dos assistidos. Em visitas às unidades defensoriais, são realizadas reuniões com os membros, servidores e autoridades locais; colhendo sugestões e ouvindo as necessidades de cada Defensoria Pública. As dificuldades pelo interior do Estado são grandes, perpassando pela falta de defensores públicos, os quais, se esforçam para atuarem em mais de uma defensoria pública, o que ocorre com a fundamental colaboração dos servidores. Nesse sentido tem-se efetivado esforços para conseguir suprir esse contingente, através da nomeação de novos Mem-



(cont.)  
Projeto Gestão  
Presente



bros, para que a Defensoria Pública do Tocantins cumpra com o desiderato da Emenda Constitucional nº 80/2014.

De outra banda, observam-se dificuldades estruturais em unidades do interior, o que em algumas localidades foram supridas de imediato, após a visita o programa “gestão presente”. Aquilo que não é resolvido de imediato, dadas as condições orçamentárias, são catalogados para a construção do planejamento dos próximos orçamentos.

O diálogo aberto, franco e transparente, sem maiores formalidades, é ferramenta e marca do programa “gestão presente”. Com a aproximação da gestão, oportunizando a todos expressarem suas opiniões, esperamos construir um ambiente harmônico, fortalecendo a cada dia nossa Defensoria Pública.

# Sala de Mediação

Por meio do convênio Salas de Mediação, diligenciamos junto ao Ministério da Justiça com intuito de aditar a vigência do referido convênio, o que possibilitou a compra de 10 (dez) computadores para a DPE-TO.





# Escola Superior da Defensoria Pública

Com a missão de promover o aperfeiçoamento e aprimoramento profissional, intelectual e cultural dos membros, servidores e estagiários da Defensoria Pública do Tocantins, buscando a elevação técnica e científica dos serviços prestados pela Instituição e a difusão do conhecimento jurídico, foi criada a Escola Superior da Defensoria Pública. Além disso, a escola também poderá atuar para o público externo, o que reforçará a missão institucional de promover a educação em direitos.

Foram incansáveis tratativas junto ao Parlamento e ao Poder Executivo para obter a aprovação do projeto de lei que criou a Escola. A sua finalidade é gerar e sustentar processos de aprendizagem continuada e de construção de competências.



*(cont.)*

## Escola Superior da Defensoria Pública

Desse modo a edição da Lei Complementar n. 110/2017, que cria Escola Superior da DPE-TO, foi um denso marco histórico rumo ao crescimento institucional.

Ademais, com o fortalecimento da Escola, esta poderá colaborar com a instituição na captação de recursos, o que fortalecerá a missão institucional.



# Termos de convênio CEJUR

Em paralelo às tratativas para a criação da Escola Superior, a Coordenadora do Centro de Estudos Jurídicos -CEJUR, firmou diversos termos de convênios e parcerias com fito de promover as atividades de capacitação, quais sejam:

(cont.)

## Termos de convênio CEJUR

- Termo de cooperação técnica e operacional de intercâmbio acadêmico, científico, cultural entre a Fundação Educacional Dom Orione e a Defensoria Pública do Estado do Tocantins;
- Instrumento de cooperação técnica e intercâmbio, científico, cultural e tecnológico entre a Procuradoria da República No Tocantins - Ministério Público Federal e a Defensoria Pública do Estado do Tocantins;
- Termo de cooperação técnica e operacional de intercâmbio científico, educacional, cultural e tecnológico, entre o Ministério Público do Estado do Tocantins, por meio da sua Procuradoria Geral de Justiça e a Defensoria Pública do Estado do Tocantins;
- Termo de cooperação técnica e intercâmbio, científico, cultural e tecnológico, entre a Procuradoria Geral do Estado do Tocantins e a Defensoria Pública do Estado do Tocantins.

O termos de cooperação supracitados foram intermediados pelo centro de estudos jurídicos da defensoria pública, objetivando a realização de atividades voltadas ao aperfeiçoamento profissional de seus integrantes e desenvolvimento de suas finalidades institucionais.



# Convênio UFT estagiários

Os estagiários presentes na DPE-TO têm enorme importância no desenvolvimento dos trabalhos, porém as condições orçamentárias atuais não permitem a manutenção da quantidade ideal para a Instituição. Nessa esteira, foi aventado e posteriormente firmado, convênio com a Universidade Federal do Tocantins sem ônus para a DPE, que agora poderá contar com mais essa força de trabalho para contribuir nas atividades da Instituição, que em contrapartida, abre suas portas para transmitir-lhes conhecimento e prática jurídica.

Com o objetivo de desenvolver ações que visem melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados, foi realizada a pesquisa “Mensurar-DPE – Ambiente Organizacional”, a qual levantou dados para identificar aspectos do atual contexto da instituição, focando em temas como reconhecimento profissional, relacionamento interpessoal, comunicação interna, remuneração e capacitação.

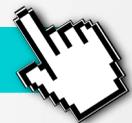
A pesquisa coordenada pela Diretoria de Gestão de Pessoas em parceria com o CEJUR foi realizada no mês de agosto por meio de uma plataforma online, acessível aos Membros e Servidores.

Através da mencionada pesquisa foi estabelecido mais um canal de comunicação entre a gestão e o público interno, possibilitando identificar aspectos que impactam o ambiente de trabalho, além de mensurar o índice de satisfação dentro da instituição.

O relatório gerado a partir da pesquisa norteará as decisões da Administração Superior acerca das necessidades administrativas levantadas, bem como será de grande valia nas ações de capacitação.

Clique, acesse o link e confira o resultado dessa pesquisa:

[http://intranet.defensoria.to.gov.br/media/upload/documentos/RELATORIO\\_FINAL\\_MENSURAR.pdf](http://intranet.defensoria.to.gov.br/media/upload/documentos/RELATORIO_FINAL_MENSURAR.pdf)





# Capacitação com recurso do fundo estadual da Defensoria Pública - FUNDEP

O comprometimento com o robustecimento da qualidade dos serviços prestados à sociedade é uma tônica da Defensoria Pública, de modo que a persecução deste objetivo transcende, naturalmente, pela capacitação do seu quadro de pessoal.

Visando dar vazão à demanda de qualificação dos Defensores Públicos e Servidores, promoveu-se consulta ao Tribunal de Contas do Estado do Tocantins, alcançando-se a liberação de execução dos recursos do FUNDEP para promoção integral das despesas com capacitação, viabilizando o pagamento de diárias e passagens com o citado Fundo.



*(cont.)*

## Capacitação com recurso do fundo estadual da Defensoria Pública - FUNDEP

Destarte, os recursos serão canalizados, de forma equânime, entre os núcleos regionais, núcleos especializados e administração, alargando o campo de abrangência das capacitações. Entende-se que a correta divisão do recurso, propiciará a multiplicação do conhecimento no âmbito institucional.

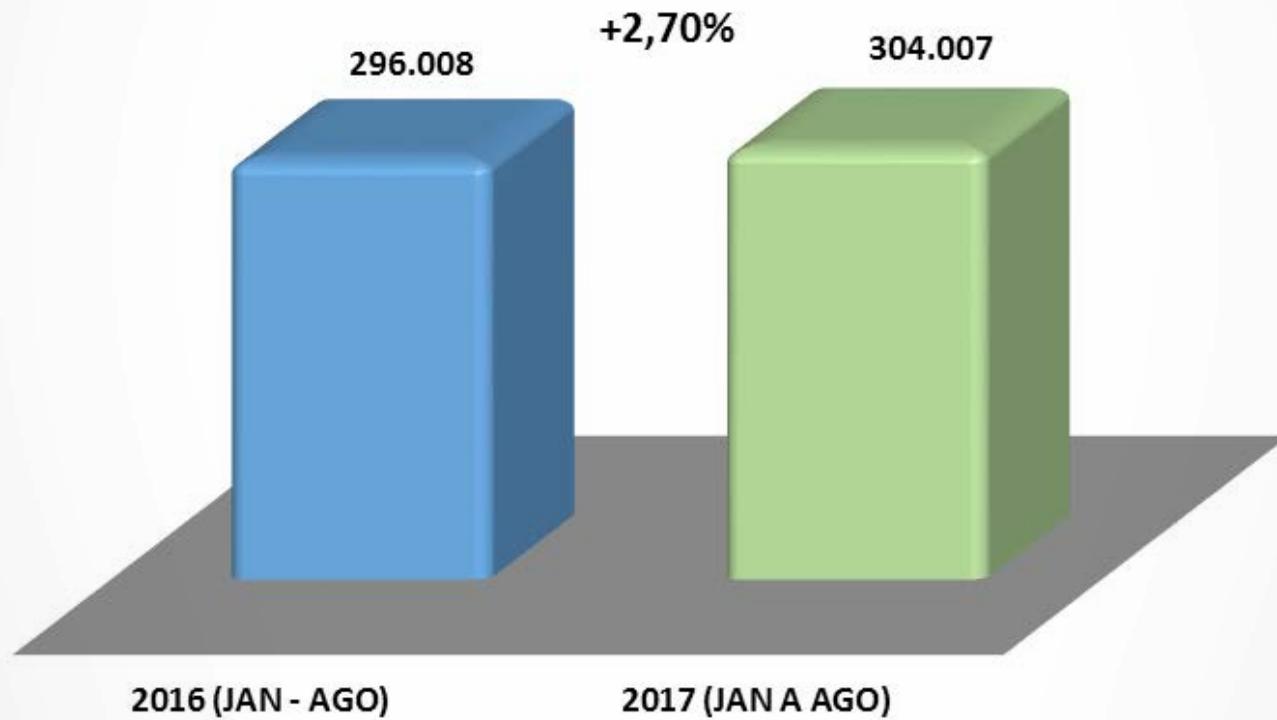


# Atendimentos

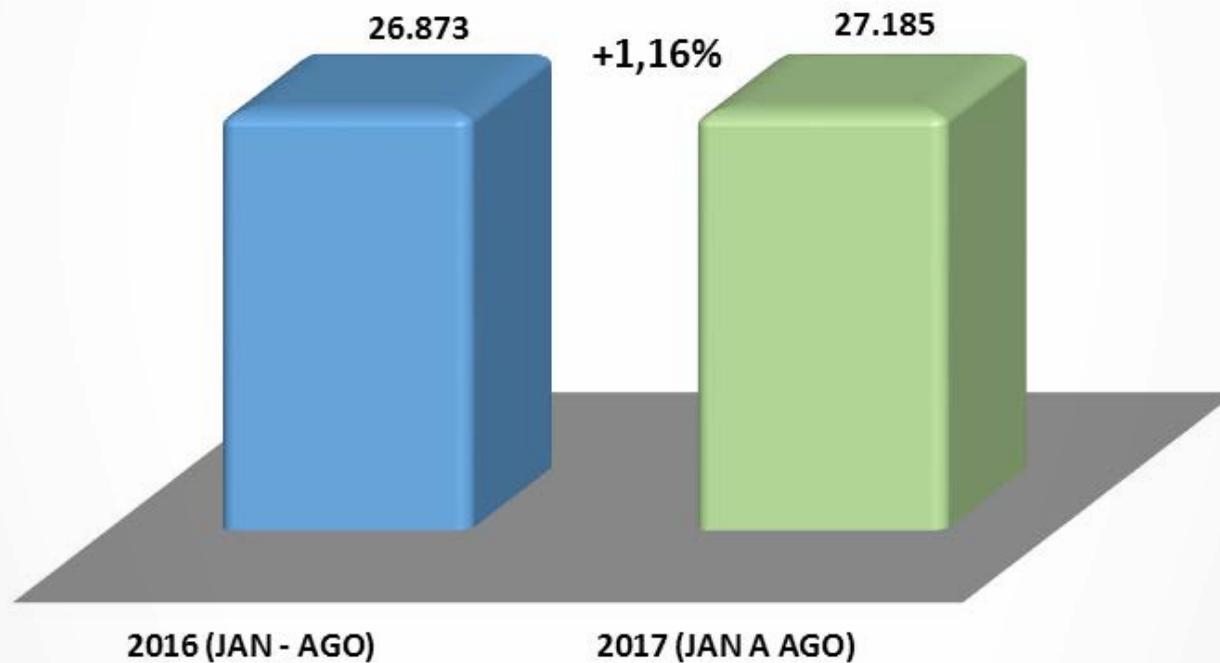
As ações estratégicas e programadas, assim como as tomadas de decisões conscientes têm permitido o contornar da crise econômica e propiciado o crescimento institucional com ênfase na atividade fim, conforme nos mostram os gráficos a seguir.



## ATIVIDADES NÚCLEOS REGIONAIS Janeiro a Agosto - comparativo 2016/2017



**DEMAIS ATIVIDADES (Contadoria e Equipe Multidisciplinar)  
Janeiro a Agosto - comparativo 2016/2017**



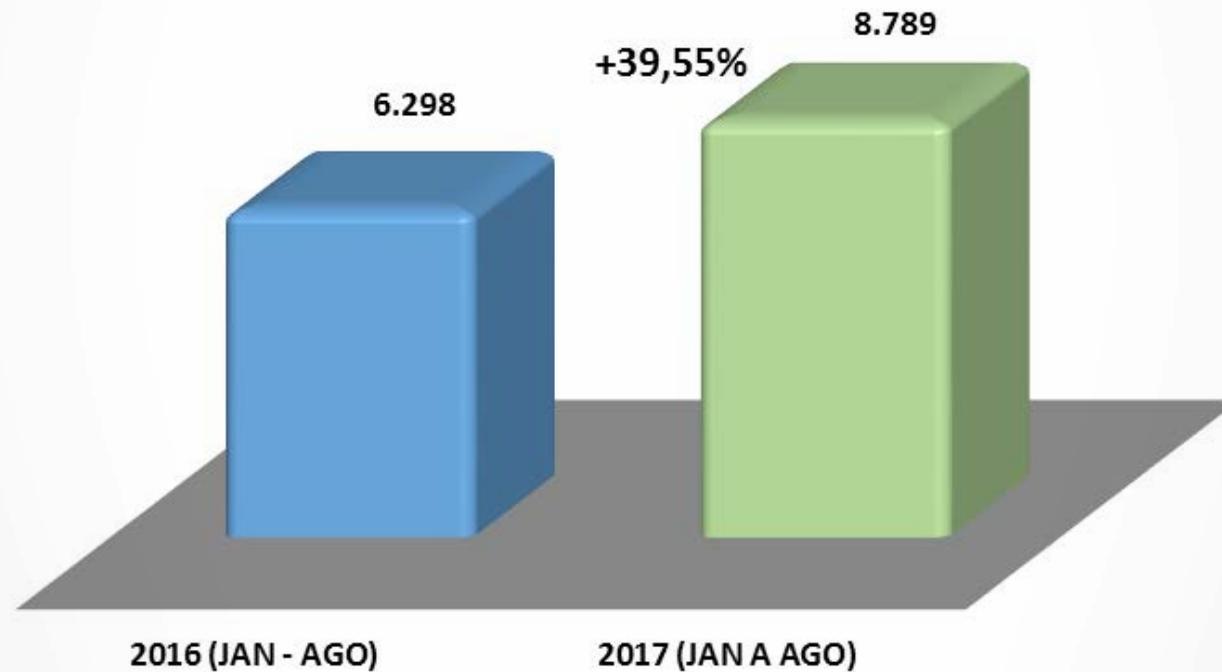


# Núcleos Especializados

A reestruturação dos Núcleos rapidamente mostrou-se vantajosa para o qualitativo e quantitativo de atividades da DPE-TO, preferencialmente vislumbrou-se um aumento de 39,55% nos trabalhos desenvolvidos pelos núcleos conforme observa-se no gráfico a seguir.

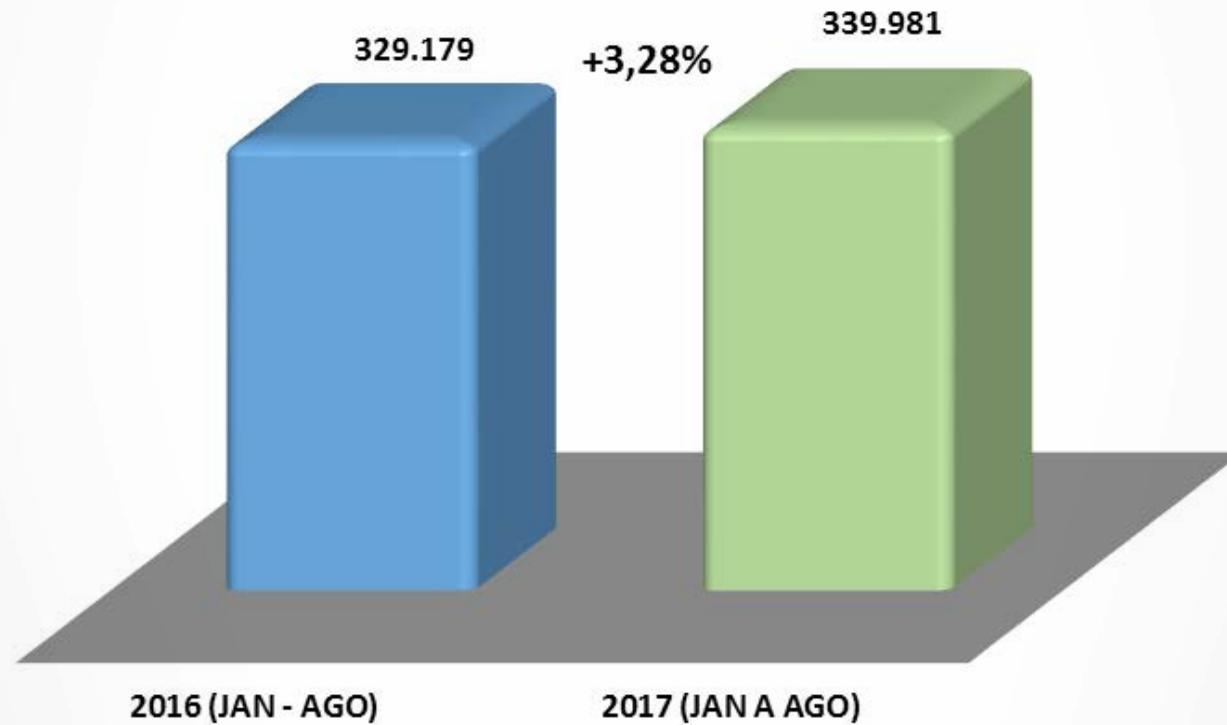


## ATIVIDADES NÚCLEOS ESPECIALIZADOS Janeiro a Agosto - comparativo 2016/2017



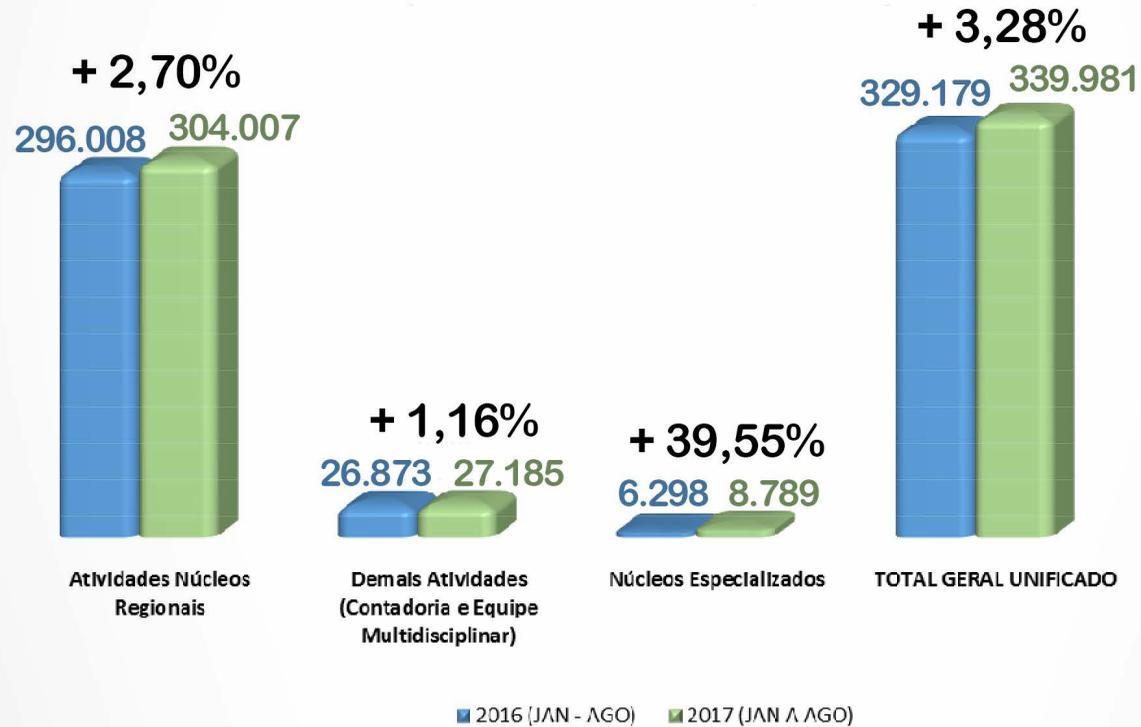


## ATIVIDADES TOTAL GERAL Janeiro a Agosto - comparativo 2016/2017



# Atividades Relizadas

Janeiro a Agosto - Comparativo 2016/2017





“DESAFIOS APROVEITADOS  
DE FORMA CRIATIVA,  
TRANSFORMAM-SE EM  
OPORTUNIDADES”

Autor desconhecido

The logo consists of a stylized green arrow pointing right, followed by the letters 'DPE-TO' in a bold, sans-serif font. The 'D' and 'E' are black, while the 'P' and 'TO' are green. The background features a collage of images: a woman in a red top on the left, a man in a white shirt and cap, a man in a suit speaking at a podium, and a group of people in an office setting.

**DPE-TO**

**DEFENSORIA PÚBLICA**  
ESTADO DO TOCANTINS